

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Oggetto: Avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'acquisizione di un servizio comprensivo di un'applicazione atta a garantire un aumento del numero delle adesioni ai piani di screening oncologico organizzato, attraverso nuove ed innovative modalità digitali di reclutamento degli utenti aventi diritto, valorizzanti opportuni canali di condivisione e feedback con l'utenza, nella configurazione e rispetto dell'integrazione con gli altri sistemi informatici utilizzati dalla ASL n.1.

L'Azienda Sanitaria Locale di Sassari (ASL Sassari) – Codice Fiscale 02884000908 – Partita Iva 02884000908, con sede attuale in via Cattalochino,

RENDE NOTO

Con la finalità di dare seguito alla deliberazione del Direttore Generale n°1182 del 06/08/2024 di voler avviare una procedura di manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un'applicazione in grado di garantire un ammodernamento a livello aziendale del Sistema di Reclutamento del programma di Screening Oncologico organizzato.

Il presente avviso **non costituisce** un invito a presentare offerta al pubblico, ai sensi dell'art. 1336 cc, o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 cc.

A tal fine nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza, concorrenza, efficacia, efficienza, economicità, degli artt. 1,2 e 3 del decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, chiunque abbia interesse può presentare apposita istanza nelle modalità del presente avviso.

Questa Amministrazione intende espletare una procedura di affidamento, per quanto in oggetto, mediante un affidamento diretto, in modalità telematica, da espletarsi sui Mercati Elettronici dedicati, sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 50 co.1 lett. b) del D.lgs.36/2023.

Con il presente avviso, pertanto, si intende espletare un'indagine di mercato **non vincolante** finalizzata a ricevere le manifestazioni d'interesse degli operatori economici del settore.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato in questa indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura di cui sopra.

L'ASL n. 1 di Sassari si riserva pertanto in ogni caso di sospendere, interrompere o modificare, cessare definitivamente la presente indagine conoscitiva e di non dar seguito ad alcuna procedura di gara, anche una volta acquisite le manifestazioni di interesse, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi ovvero delle spese eventualmente sostenute dall'operatore economico, ovvero procedere comunque anche in presenza di manifestazioni d'interesse ad estendere l'invito ad altri operatori economici al fine di favorire la massima partecipazione.

REQUISITI GENERALI PER L'APPLICAZIONE DA FORNIRE:

- Sviluppo Agile
- Codifica e Implementazione di Nuovi Moduli
- Supporto Operativo Continuo
- Formazione adeguata agli Operatori
- Aggiornamenti e Manutenzione
- Gestione in Sicurezza dei Dati secondo le policy e linee guida vigenti
- Supporto all'integrazione
- Formazione e Consulenza
- Assistenza tecnica diretta
- Infrastruttura Cloud
- Gestione delle Performance
- Conformità ai protocolli specifici del settore sanitario, con la garanzia che tutte le operazioni rispettino le direttive sulla privacy e la sicurezza dei dati personali e sensibili
- Backup e Disaster Recovery
- Automazione

REQUISITI DEI SOGGETTI INTERESSATI A MANIFESTARE INTERESSE

Possono presentare la manifestazione di interesse soggetti singoli, consorziati, contemporaneamente raggruppati, purché abilitati all'esercizio, nel rispetto dei seguenti requisiti:

- esperienze professionali pregresse;
- capacità economica e finanziaria;
- capacità tecniche e professionali

I soggetti interessati a presentare la propria manifestazione di interesse non devono essere incorsi in cause di esclusione o in ogni altra situazione che possa determinare l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione o di interdizione legale e/o giudiziale.

REQUISITI SPECIFICI:

L'applicazione offerta deve possedere i requisiti essenziali di seguito elencati:

- **Formula del contratto:** acquisizione nella forma di servizio con noleggio;
- **Durata del contratto:** almeno per un periodo di 24 mesi (fase 1 – sviluppo ed implementazione prodotto) con possibilità di rinnovo di un ulteriore anno (fase 2- assistenza e mantenimento in esecuzione dell'applicazione);
- **Interoperabilità attraverso API (Application Programming Interface) e WEB API:** l'applicazione offerta dovrà necessariamente possedere la capacità di interagire e funzionare con altri sistemi operativi già in uso, come specificato dal documento contenente le linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni redatto dall'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale);

- **Data Migration:** strategia in allineamento ed in pieno accordo con le policy aziendali di Ares Sardegna, per la trasmissione di tutti i dati elaborati sulla piattaforma che verrà eventualmente implementata in futuro dalla stessa Ares;
- **Feedback:** canale di condivisione ed implementazione di un sistema di recensioni, attraverso un format apposito, con veicolazioni di risposte automatizzate e contestualizzate per favorire processi di comunicazione, condivisione e valutazione del prodotto in uso e del servizio fornito;
- **Supporto Operativo Continuo:** monitoraggio costante della piattaforma per rilevare e risolvere tempestivamente eventuali problemi tecnici, mantenendo la piattaforma operativa con il massimo uptime possibile;
- **Formazione:** adeguata formazione agli Operatori che utilizzeranno o supervisioneranno l'utilizzo dell'applicazione
- **Integrazione di Nuove Skills AI:** integrazione di modelli di intelligenza artificiale per funzionalità avanzate come la previsione di flussi di pazienti l'ottimizzazione delle risorse e l'analisi predittiva;
- **Testing e QA (Quality Assurance):** implementazione di rigorosi cicli di test, sia automatizzati che manuali, per assicurare la qualità del software e la conformità con gli standard di sicurezza e di performance richiesti;
- **Deployment e Roll out:** pianificazione ed esecuzione dal rilascio dell'applicazione, con la messa in atto di strategie di deployment continuo e di integrazione continua (CI/CD) per un'introduzione fluida nel sistema esistente;
- **Gestione dalla Sicurezza dei Dati:** controllo rigoroso dell'integrità e della sicurezza dei dati, assicurando che tutte le misure di protezione siano sempre aggiornate e dall'avanguardia, in conformità con i regolamenti vigenti in materia di privacy e protezione dei dati;
- **Supporto all'Integrazione:** assistenza nella configurazione e nell'integrazione con altri sistemi informatici utilizzati dalla ASL, per un flusso di Lavoro omogeneo e una condivisione di dati efficiente e sicura;
- **Help Desk:** assistenza diretta dedicata per la risoluzione in tempi rapidi di problematiche operative riscontrate dagli utenti;
- **Infrastruttura Cloud:** operabilità del servizio su spazi ed infrastrutture cloud che incentivano ed agevolano la flessibilità dell'utilizzatore;
- **Gestione e monitoraggio delle performance raggiunte:** creazione della reportistica utile a tracciare gli andamenti ed individuare gli obiettivi raggiunti;
- **Sicurezza:** implementazione e gestione dettagliata delle politiche di sicurezza per la protezione dei dati, attraverso l'utilizzo di appositi sistemi per la protezione da attacchi esterni mediante la gestione delle chiavi di crittografia;
- **Conformità:** adesione ai protocolli di conformità specifici del settore sanitario, garantendo che tutte le operazioni rispettino le direttive sulla privacy e la sicurezza dei dati personali e sensibili, come il GDPR;
- **Backup e Disaster Recovery:** strategie di disaster recovery con backup incrementali e snapshot periodici dei dati, per garantire una rapida ripristinabilità in caso di eventi critici;

COMPATIBILITÀ ALLE NORMATIVE DI RIFERIMENTO

- conformità alla vigente normativa nazionale ed europea in materia di privacy e protezione dati personali ai sensi del regolamento GDPR e del Decreto Legislativo 196/2003 e come modificato dal DLgs.10 agosto 2018 n°101;
- rispetto linee guida AGID

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

La durata del contratto di servizio sarà di **mesi 24 (ventiquattro)**.

IMPORTO DEL CANONE DI SERVIZIO

L'importo del canone di servizio sarà determinato in base alle risultanze del presente Avviso ed il valore sarà oggetto di valutazione di congruità da parte della struttura incaricata, la SC Flussi Informativi e Tecnologie Sanitarie. La somma essendo oggetto di procedura di Affidamento diretto, non potrà superare l'importo della soglia prevista di cui all'art.50 comma 1 lettera b del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 in materia di Codice dei contratti pubblici e degli appalti e neppure l'importo preventivato dalla deliberazione del Direttore Generale n°1182 del 06/08/2024.

Il canone sarà liquidato in **rate trimestrali posticipate**.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, modulo di invito, redatta e sottoscritta dal proprio legale rappresentante con allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante sottoscrittore.

La manifestazione di interesse dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: "noleggio di una infrastruttura digitale capace di ammodernare il sistema di reclutamento agli esami di screening oncologico organizzato"

Il modulo di manifestazione di interesse dovrà pervenire esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo: scflussiinformativi.tecnologiesanitarie@pec.aslsassari.it

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE: 15 giorni

N.b. Il suddetto termine è perentorio e, pertanto, non saranno prese in considerazione manifestazioni d'interesse, che, per qualsiasi ragione, risultino pervenute oltre la scadenza.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Direttore S.C. Flussi Informativi e Tecnologie Sanitarie