

Documento a corredo dell'offerta RDO 4483991 per acquisizione fornitura di licenze e hardware per l'implementazione di un sistema PACS cache presso l'Istituto Penitenziario di Bancali in collegamento con il PACS radiologico SUITESTENSA di ASL n. 1 di Sassari per la refertazione e l'archiviazione delle immagini RX acquisite presso il carcere

Offerta Economica relativa a

Descrizione Fornitura di licenze e hardware per l'implementazione di un sistema PACS cache presso l'Istituto Penitenziario di Bancali in collegamento con il PACS radiologico SUITESTENSA di ASL RdO nr. 4483991 Sassari per la refertazione e l'archiviazione delle immagini RX acquisite presso il carcere

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE - 1 - DI SASSARI		
Ufficio	SC Flussi Informativi e Tecnologie Sanitarie		
Codice fiscale	02884000908	Codice univoco ufficio	Non presente
Indirizzo sede	Via giovanni amendola 55		
Città	Sassari		
Recapito telefonico	+39079206113		
Email	matteo.tamponi@aslsassari.it		
Punto ordinante	Matteo Tamponi		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

EBIT S.R.L.

Partita IVA

02283810998

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	39825,39

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Data Offerta 03/07/2024
Offerta Nr. QUO-49254-L2P0 v3

Spett.le ASL SASSARI

Via Cattalochino n. 9
 07100 Sassari

c.a. [REDACTED]

Nome RdO:

Offerta per la fornitura di licenze e hardware per l'implementazione di un sistema PACS cache presso l'Istituto Penitenziario di Bancali in collegamento con il PACS radiologico SUITESTENSA di ASL Sassari per la refertazione e l'archiviazione delle immagini RX acquisite presso il carcere (Numero RdO: 4483991, CIG: B24D1C6696).

Codice di Vendita	Descrizione	Quantità	Importo Unitario	Importo Totale
A) SOFTWARE				
101931015	<p>SUITESTENSA PACS - Versione Mini Cache</p> <p>SUITESTENSA PACS è un Software Server concepito per la gestione e l'archiviazione di immagini diagnostiche, con capacità di gestione ed archiviazione a partire da decine di Gbytes fino ad arrivare a centinaia di TeraBytes. Fra le principali caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilità allo standard DICOM totale ed assicurata attraverso l'uso di servizi di rete; • Sistema scalabile, dimensionabile a seconda delle necessità della struttura; • Interrogazioni basate su criteri di ricerca impostabili e parametrizzabili per paziente, studio, serie, immagini, altri; • Capacità di archiviazione flessibile e modulare; • Gestione di tutte le modalità di immagini, con formato conforme allo standard DICOM; • Gestione di connessioni multiple; • Possibilità di gestione dei criteri di accesso e delle politiche di sicurezza dei dati; • Compressione automatica loss-less per l'ottimizzazione dell'archivio, sia con modalità di compressione jpeg, sia Jpeg 2000; • Gestione delle politiche di migrazione, back-up e cancellazione dei dati; • Strumenti di sistema dedicati all'amministrazione remota via web, con possibilità di: impostazione dei parametri di configurazione; monitoraggio degli eventi; aggiunta/rimozione/modifica nodi DICOM e collegamenti; visualizzazione principali statistiche PACS; altro; • Trasferimento automatico di esami eseguiti in un centro periferico verso un sistema PACS centralizzato, implementando le opportune misure di sicurezza circa l'avvenuto trasferimento ed archiviazione permanente delle immagini. <p>La licenza "Mini Cache" è da utilizzarsi per per archivi temporanei e/o di passaggio verso PACS centrali e/o PACS di terze parti, essendo progettata per facilitare l'implementazione di architetture PACS distribuite su rete locale (multi-dipartimentale) o geografica (multi-presidio).</p> <p>In particolar modo, la licenza "Mini Cache" consente la gestione di politiche con automazione spinta di trasferimento e di passaggio dati, non gestibili dalle altre licenze sopra elencate.</p> <p>La licenza "Mini Cache" include l'abilitazione fino ad un massimo di 5 nodi DICOM connessi al sistema. Il numero di connessioni non può essere ampliato ulteriormente.</p> <p>La versione "Mini Cache" non permette di installare e gestire il modulo SUITESTENSA DPA (Digital Preservation and Archiving).</p>	1	€ 20.000,00	€ 20.000,00
530000171	<p>Modulo software di firma digitale per postazioni client</p> <p>Il modulo software di firma digitale per postazioni client è rappresentato da uno dei principali software di firma digitale presenti sul mercato nazionale ed è compatibile con le diverse tipologie di certificati di firma nazionali.</p>	1	€ 1.500,00	€ 1.500,00

EBIT S.r.l.
Sede Legale e Operativa

Via Enrico Melen, 77
 I-16152 Genova
 Tel. +39 010.65471
 Fax +39 0106547465

Sede Operativa

Via di Caciolle, 15
 I-50127 Firenze
 Tel. +39 055.42291
 Fax +39.055.434011

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di
Shanghai Luzi Enterprise
Management Consultancy Center (Limited Partnership)

Società con unico socio
 Capitale Sociale 3.000.000,00 Euro int. vers.
 C.F./P. IVA: 02283810998 C.C.I.A.A. di Genova
 info@ebit.it – protocollo@pec.ebit.it

101932050	<p>SUITESTENSA Review Radio Diagnostic SUITESTENSA Review in configurazione Diagnostic, offre una soluzione completa per la visualizzazione, gestione e post-elaborazione di tutte le modalità di immagini radiologiche, potendo, quindi, essere utilizzata in maniera polifunzionale.</p> <p>Fra le principali caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettura e visualizzazione delle immagini da sistema centralizzato Ebit o terzo, nonché da sistemi multipli distribuiti; • Gestione avanzata di stampa su pellicole o altro supporto; • Lettura e visualizzazione delle immagini da CD/DVD prodotti dalla stazione di masterizzazione o da terze parti; • Possibilità di configurazione personalizzabile per sistema, singolo utente, singola stazione di lavoro; • Gestione trasparente di n°1 o più monitor medicali, sino ad un totale di n°4; • Gestione dedicata di tutte le modalità di immagini radiologiche; • Gestione ottimale della risoluzione video, con ridimensionamento font automatico; • Possibilità di predefinire protocolli di visualizzazione personalizzati per profilo utente e/o per postazione di lavoro; • Strumenti di post-elaborazione ed analisi dedicati alle diverse modalità diagnostiche; • Strumenti integrati dedicati alla navigazione, allo studio ed alla post-elaborazione di volumi 3D (con possibilità di gestione di rendering/MIP/MinIP/MPR, tramite modulo opzionale); • Strumenti di analisi e misurazione integrati (distanze, angoli, densità, altri); • Visualizzazione degli scout e dei riferimenti posizionali, con correlazione tra i piani; • Controllo dinamico di contrasto e luminosità (W/L) e gestione personalizzabile per modalità e profilo utente dei valori predefiniti; • Gestione moviola digitale (start, stop, pause, forward, reverse); • Zoom a fattore di ingrandimento variabile, sia lineare che interpolato; • Strumenti di rotazione, pan e flip dell'immagine; • Esportazione di singole immagini, o di selezioni di gruppi di immagini, o di serie o studi, o di filmati, in formato comune e/o DICOM; • Masterizzazione su CD/DVD in formato DICOM; • Pubblicazione e stampa selettiva delle immagini chiave e/o delle serie di interesse per i reparti clinici e per la produzione di CD/DVD; 	1	€ 24.000,00	€ 24.000,00
-----------	---	---	-------------	-------------

Totale beni	€ 45.500,00
--------------------	-------------

Attività professionali				
VRI00007	Attività professionale per installazione e formazione	1	€ 2.400,00	€ 2.400,00
Totale Attività Professionali				€ 2.400,00

Totale	€ 47.900,00
---------------	-------------

Sconto accordato	60%
-------------------------	-----

Importo totale a Voi riservato	€ 19.160,00
---------------------------------------	--------------------

Upgrade Condizioni di Garanzia				
VR1000010	<p>Upgrade del contratto annuo di manutenzione base - Estensione Reperibilità Full H24</p> <p>In combinazione con il contratto di manutenzione base, l'estensione H24 garantisce la copertura del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Il contratto di manutenzione prevede le seguenti tipologie di servizi:</p> <p>Assistenza "Hot-Line"</p> <p>L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 -17:00. Al di fuori del normale orario di lavoro, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità solo per via telefonica al numero comunicato al responsabile del sito all'attivazione del presente contratto. I tempi di intervento , dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 17:00, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Durante gli orari di estensione del servizio, in regime di reperibilità verranno effettuati interventi solo su guasti bloccanti, entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata, riferite al servizio di estensione offerto.</p> <p>Assistenza "On-Site"</p> <p>Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza), dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00. I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Durante gli orari di estensione del servizio, in regime di reperibilità, verranno effettuati interventi on-site su guasti bloccanti solo ove previsto. Tale valutazione sarà oggetto di un'ulteriore trattativa.</p> <p>Manutenzione software</p> <p>Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta.</p> <p>La manutenzione evolutiva del software SUITESTENSA è inclusa nel contratto base.</p> <p>Il servizio prevede l'adozione del sistema di monitoraggio proattivo dell'infrastruttura applicativa SUITESTENSA, tramite l'analisi predittiva delle cause di guasto.</p> <p>Manutenzione hardware</p> <p>La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione, inclusi nella presente offerta. Il servizio comprende: Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta;</p> <p>N. 1 intervento annuale programmato di manutenzione preventiva, di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative, ad esclusione del sabato);</p> <p>Interventi correttivi illimitati su chiamata.</p>	1	€ 1.820,00	€ 1.820,00
Totale Upgrade Condizioni di Garanzia				€ 1.820,00

B) HARDWARE				
50000175	WKS DELL REFERTAZIONE Workstation Dell Precision composta da processore Intel, sistema operativo Windows 11, SSD, RAM 16 GB, Lettore/masterizzatore CD-ROM, Scheda grafica, Scheda di rete integrata 100Mbps/1Gbps	1	€ 2.300,00	€ 2.300,00
51000091	BARCO NIO 3 MP COLOR Monitor Radiologico della linea BARCO Nio 3 MP color 21" , avente le seguenti caratteristiche: • Risoluzione 2048x1536/1536x2048 • Luminosità 400 cd/m2 calibrata; 800 cd/m2 max • Contrasto 1400:1 • NO Cover	1	€ 4.300,00	€ 4.300,00
51000051	Monitor LCD 24" Monitor Dell 24" colori avente le seguenti caratteristiche: • Risoluzione 1920X1080 • Luminosità 250 cd/m2 • Contrasto 1000:1	1	€ 400,00	€ 400,00
539009500	Microfono SpeechMike SMP3700	1	€ 580,00	€ 580,00
50000244	SRV TWR DELL CACHE	1	€ 17.409,20	€ 17.409,20
51000054	Server Tower Dell Power Edge con Processore Intel Silver 8C, BOSS Card + SSD per il boot del sistema, HDD			
500000234	SAS per un totale netto di 600 GB per DB e VM, HDD NL SAS per un totale netto di 4TB per le immagini, 16 GB			
5x500000236	RAM, Raid Controller, Doppia scheda di rete Dual Port 10 Gbps SFP+, hypervisor, monitor, inclusa Licenza SQL			
500000162	Server 2019 Standard e Licenza Windows Server 2022 Standard			
5x500000164				
Totale beni				€ 24.989,20

Attività professionali				
VRI000007	Attività professionale per installazione e formazione	1	€ 1.600,00	€ 1.600,00
Totale Attività Professionali				€ 1.600,00

Totale	€ 26.589,20
Sconto accordato	25%
Importo totale a Voi riservato	€ 19.941,90

Upgrade Condizioni di Garanzia				
VR1000010	<p>Upgrade del contratto annuo di manutenzione base - Estensione Reperibilità Full H24</p> <p>In combinazione con il contratto di manutenzione base, l'estensione H24 garantisce la copertura del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Il contratto di manutenzione prevede le seguenti tipologie di servizi:</p> <p>Assistenza "Hot-Line"</p> <p>L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 -17:00. Al di fuori del normale orario di lavoro, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità solo per via telefonica al numero comunicato al responsabile del sito all'attivazione del presente contratto. I tempi di intervento , dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 17:00, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Durante gli orari di estensione del servizio, in regime di reperibilità verranno effettuati interventi solo su guasti bloccanti, entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata, riferite al servizio di estensione offerto.</p> <p>Assistenza "On-Site"</p> <p>Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza), dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00. I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Durante gli orari di estensione del servizio, in regime di reperibilità, verranno effettuati interventi on-site su guasti bloccanti solo ove previsto. Tale valutazione sarà oggetto di un'ulteriore trattativa.</p> <p>Manutenzione software</p> <p>Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta.</p> <p>La manutenzione evolutiva del software SUITESTENSA è inclusa nel contratto base.</p> <p>Il servizio prevede l'adozione del sistema di monitoraggio proattivo dell'infrastruttura applicativa SUITESTENSA, tramite l'analisi predittiva delle cause di guasto.</p> <p>Manutenzione hardware</p> <p>La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione, inclusi nella presente offerta. Il servizio comprende: Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta;</p> <p>N. 1 intervento annuale programmato di manutenzione preventiva, di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative, ad esclusione del sabato);</p> <p>Interventi correttivi illimitati su chiamata.</p>	1	€ 999,57	€ 999,57
Totale Upgrade Condizioni di Garanzia				€ 999,57

Importo totale progetto (A + B) a Voi riservato	€ 41.921,47
Extra Sconto accordato	5%
Importo totale a Voi riservato	€ 39.825,39

<p>Si precisa che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ai sensi dell'art. 26 c. 6 del Decreto Legislativo 9/4/2008, n. 81, relativamente a costi per lo svolgimento in sicurezza delle attività di lavoro proprie quali ad esempio DPI, Formazione, Sorveglianza sanitaria) rispetto al prezzo complessivo di offerta, ammontano a:</p>	<p>COSTI PER LA SICUREZZA:</p> <p>€ 250,00</p>
<p>I costi propri della manodopera: rispetto al prezzo complessivo di offerta, ammontano a:</p>	<p>COSTI PER LA MANODOPERA:</p> <p>€ 2.804,89</p>

Condizioni:

IVA	22% esclusa
Pagamenti	60 gg. data fattura
Garanzia	12 mesi
Validità	31 Luglio 2024
Consegna	90 gg. data ordine
Fatturazione	Al collaudo

Non sono inclusi costi di terzi legati ad eventuali adeguamenti e/o realizzazione di interfacce di integrazione, DICOM, HL7 o proprietarie, con software e /o apparecchiature medicali di terze parti. Non sono inclusi adeguamenti impiantistici e/o di connettività che dovessero rendersi necessari per il funzionamento dei sistemi proposti.

Condizioni di assistenza in Garanzia:

Durante il periodo di garanzia, se non esplicitamente dichiarato nell'offerta, si intende incluso nel contratto il Servizio di Manutenzione Base.

Sono comprese nel servizio di manutenzione base due tipologie di assistenza:

Assistenza "Hot-Line"

L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00, esclusi i giorni festivi. I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Assistenza "On-Site"

Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza). I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Ai fini di quanto sopra indicato:

Per "guasto bloccante" si intende un guasto al sistema che non consente ad un'intera U.O. di Diagnostica per Immagini o alla maggior parte di essa di svolgere le macrofunzioni di accettazione (check-in radiologico) e di refertazione.

Per "guasto non bloccante" si intende un qualsiasi problema hardware o software sulle apparecchiature e sui sistemi offerti, che ne impedisce un corretto funzionamento e interferisce in modo negativo sull'utilizzo degli stessi da parte dell'operatore, che tuttavia riesce a svolgere in altro modo la funzione operativa cui era preposto il sistema. Nella fattispecie, rientrano in questa categoria i problemi che dovessero verificarsi sulle componenti client della soluzione proposta, come ad esempio: stazioni RIS, sistemi di masterizzazione, workstation di refertazione.

Durante il periodo di garanzia può essere attivato un Servizio di Reperibilità nelle fasce orarie corrispondenti a quelle esplicitate in offerta.

Alla scadenza del periodo di garanzia, potrà essere stipulato apposito contratto di manutenzione ed assistenza.

In assenza di specifico contratto di manutenzione ed assistenza, gli interventi post garanzia potranno comunque essere erogati alle condizioni di listino in vigore al momento della richiesta. Si precisa che, ove incluso nella fornitura il modulo software di firma digitale remota, il server gateway per i servizi di firma remota Aruba installato presso infrastruttura del cliente verrà automaticamente disattivato dal provider in caso di mancato rinnovo del contratto di manutenzione verso EBIT Srl.

Cordiali Saluti
EBIT S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Consegna e spedizioni

- a. La consegna dei prodotti verrà presso l'indirizzo risultante dall'ordine e resi al piano terreno.
- b. Salvo diverso accordo, la venditrice si riserva la facoltà di scelta del vettore e le modalità di spedizione pur restando il rischio del trasporto a carico dell'Acquirente.
- c. I termini di consegna decorrono a far data dal 15mo giorno dal di ricevimento, da parte di EBIT S.r.l. della presente conferma d'ordine, come attestato dal timbro di ricevimento impresso sulla medesima conferma d'ordine, valevole ad ogni effetto ad attribuire ad essa data certa. I termini di consegna si considerano interrotti, con loro nuovo decorso, in caso di consegna parziale, che l'Acquirente non potrà rifiutare.
- d. La venditrice non sarà ritenuta responsabile della mancata o tardiva consegna dovuta a cause al di fuori del proprio controllo o per ragioni di comprovata causa di forza maggiore. Qualora il mancato adempimento dovuto a tali cause si protraesse oltre 6 mesi dalla data indicata, è facoltà delle parti contraenti di risolvere il contratto per le parti con consegnate, mediante comunicazione scritta.
- e. I prodotti si intendono consegnati al momento della loro remissione al primo vettore o allo spedizioniere. Avvenuta la consegna al vettore, i rischi sui materiali venduti si trasferiscono all'Acquirente.
- f. La venditrice non riconosce alcun danno o penalità per ritardata consegna, se non previa esplicita pattuizione per iscritto; l'indicazione del termine di consegna nella presente conferma d'ordine deve ritenersi puramente indicativa.
- g. Gli eventuali reclami per la consegna di fornitura non conforme alle condizioni pattuite debbono essere fatte, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata entro 15 giorni dalla consegna; detti reclami ed altri di qualsiasi specie e natura fatti dall'Acquirente in merito alla fornitura non danno diritto all'Acquirente stesso di sospendere o ritardare i corrispettivi pattuiti.

Art. 2 Trasferimento della proprietà/ assunzione del rischio

- a. La proprietà dei beni oggetto della fornitura si trasferisce in capo all'Acquirente soltanto ad avvenuto pagamento della stessa; il rischio per il perimento dei beni, così come gli altri rischi, si trasferiscono in capo all'Acquirente dal momento della consegna dei beni al vettore (cfr. art. 1523 e civ.).
- b. Per i beni venduti con pagamento rateale o differito, l'Acquirente sin d'ora acconsente e dichiara di prestarsi, a semplice richiesta della venditrice, all'esecuzione di tutte le formalità (autentiche, registrazioni e trascrizioni) prescritte dalla Legge, affinché la riserva sia opponibile a eventuali terzi acquirenti, i costi relativi all'esecuzione di tali formalità – salvo diversa disposizione di legge – sono a carico dell'Acquirente.
- c. Per vendite con riserva di proprietà l'Acquirente dovrà assicurare adeguatamente i beni con vincoli a favore della venditrice per il periodo intercorrente dalla consegna dei beni al trasferimento della proprietà.
- d. Gli atti di disposizione dei beni oggetto della fornitura, compiuti dall'Acquirente fino a che non si sia in suo capo trasferita la proprietà degli stessi ai sensi del capoverso a) sono fonte di responsabilità civile e penale (art. 646 e. pen).

Art. 3 Prezzi

- a. Il prezzo/i pattuiti sono suscettibili di variazioni in funzione delle seguenti eventualità:
 - 1) Se la vendita riguarda apparecchiature in tutto o in parte importate, nel caso di variata parità della lira italiana o dell'Euro/ ECU (qualora il prezzo sia indicato in tale valuta) rispetto alla valuta di origine verificatasi tra la data di ricezione della conferma d'ordine e la data di consegna, qualora tale variazione eccede un'alea del 2,5% rispetto al rapporto di cambio tra le valute di riferimento al momento della ricezione della presente conferma d'ordine
 - 2) provvedimenti dell'autorità, direttamente o indirettamente limitativi delle importazioni;
 - 3) comprovati aumenti di costo dovuti a cause oggettiveAl verificarsi di una o più delle ipotesi che precedono, la venditrice avrà la facoltà di apportare al prezzo pattuito aumenti in misura pari al maggior onere così evidenziatosi. Nel caso in cui la richiesta di aumento da parte della venditrice superi il 15% del prezzo originariamente pattuito, l'Acquirente sarà in facoltà di recedere dal contratto con esclusione reciproca di qualsiasi richiesta di risarcimento, penale o indennizzo.
- b. I prezzi indicati, salvo patto contrario, sono al netto di imposte o tasse e franco destino al piano stradale. Qualsivoglia imposta, tassa onere e spesa di contratto, connessa alla vendita è a carico della parte Acquirente

Art. 4 Pagamenti – ritardi – clausola risolutiva

- a. in caso di ritardato pagamento oltre i termini pattuiti EBIT S.r.l. avrà il diritto di applicare un interesse moratorio al tasso pari a 1/12 del prime rate praticato dalle primarie banche per ogni mese o frazione di mese di ritardo che la parte Acquirente dichiara di accettare e si impegna a pagare in via anticipata alla venditrice. L'obbligo a carico dell'Acquirente quanto alle corresponsione degli interessi moratori non pregiudica in alcun caso il diritto di EBIT S.r.l. di risolvere il contratto di compravendita per inadempimento dell'Acquirente ai sensi dell'art 1456 C.C.
- b. Viene espressamente esclusa ogni facoltà dell'Acquirente di opporre in compensazione crediti verso EBIT S.r.l., a qualsiasi titolo, a fronte di importi dall'Acquirente dovuti.
- c. EBIT S.r.l. sarà in facoltà di dichiarare la risoluzione al diritto del presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 c.civ. nei seguenti casi:
 - 1) mancato pagamento, totale o parziale, del corrispettivo pattuito alla prevista scadenza. Nel caso di vendita a rate, la risoluzione di diritto può essere invocata da EBIT S.r.l. ai verificarsi delle condizioni previste nell'art. 1525 c.civ.;
 - 2) violazione dell'obbligo di (formalizzazione e/o di registrazione di) cui all'art. 2, lett. B; ovvero violazione dell'obbligo assicurativo di cui alla lettera e dell'art 2
 - 3) mancato ritiro dell'apparecchiatura e/o mancata collaborazione alla consegna della medesima in ogni ipotesi di risoluzione del contratto per ratto dell'Acquirente, la parte di prezzo eventualmente corrisposta dall'Acquirente sarà definitivamente acquisita dalla venditrice, a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno ulteriore. I beni oggetto della vendita dovranno essere restituiti alla venditrice a sua semplice richiesta; la loro ritenzione, oltre a costituire illecito penale (art 646 e. pen.) legittima EBIT a richiedere ordine cautelare di immediata restituzione all'Autorità Giudiziaria.

Art. 5 Installazione, accettazione delle apparecchiature, collaudi

- a. I beni si intendono accettati entro 15 giorni dalla data di consegna, come definita all'art. 1 lettera e; eventuali contestazioni e reclami devono essere sollevati nei termini e con le forme di cui all'art. 1, lettera g. I beni oggetto della vendita sono collaudati alla fabbrica. Il collaudo in contraddittorio presso l'Acquirente con emissione di relativo certificato viene effettuato solo se espressamente e specificatamente pattuito per iscritto nella conferma d'ordine. Anche in questo ultimo caso (collaudo o in contraddittorio) i beni si intendono comunque accettati, e si danno per collaudati, al compimento del trentesimo giorno successivo alla loro consegna, salvo il collaudo non sia effettuato o non sia portato a termine per fatto della venditrice o per comprovato fatto oggettivo.
- Qualora, nelle forme e nei termini indicati nella lettera, a del presente articolo – venissero sollevate contestazioni da parte dell'Acquirente e le contestazioni risultassero, a seguito di verifica e a giudizio di EBIT ritenute fondate, quest'ultima sarà in facoltà di procedere, a sua scelta, al ritiro dei beni e alla loro sostituzione con altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla restituzione dell'intero prezzo ricevuto dall'Acquirente senza alcun incremento a titolo di interesse, di penale e/o di indennizzo. Salvo i soli casi di dolo o colpa grave la Venditrice si intende fin da ora esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni diretti e/o indiretti e di qualsiasi tipo eventualmente subiti dall'Acquirente in dipendenza del mancato ritiro e/o del malfunzionamento e/o dell'indisponibilità – transitoria o definitiva – dei beni.

Art. 6 Garanzia

- a. Costituisce oggetto della Garanzia la riparazione, ovvero la sostituzione, a scelta di EBIT S.r.l. di parti e componenti che dovessero presentare anomalie attribuibili a difetto di fabbricazione difetti intrinseci al materiale. Le parti coperte da garanzia e la durata della stessa sono indicate separatamente.
- b. Sono esclusi dalla garanzia i vizi e/o i difetti derivanti da:
 - impropria o inadeguata riparazione effettuata dall'Acquirente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale della venditrice;
 - utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da EBIT;
 - modifiche non autorizzate;
 - funzionamento ai di fuori delle specifiche ambientali per il macchinario/ari oggetto del contratto;
- c. il periodo di garanzia decorre dal 30mo giorno successivo a quello della consegna dei beni. Nel caso di collaudo in contraddittorio con emissione del relativo certificato, la garanzia – fermo restando quanto precisato all'art 6 lettera b – decorre dalla data di emissione del certificato.
- d. Qualora, successivamente al positivo collaudo dell'apparecchiatura, dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del bene/ dei beni (tipo interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc) rispetto a quelle rilevate dal personale tecnico EBIT all'atto del collaudo tali da pregiudicare il buon funzionamento del bene/ dei beni, EBIT S.r.l. si impegna a fornire all'Acquirente le indicazioni opportune per rimediare, ove possibile, agli eventuali malfunzionamenti, fermo restando che le spese necessarie per l'attuazione di dette misure saranno a carico della parte Acquirente.
- e. La denuncia degli eventuali vizi e/o difetti riscontrati sui beni oggetto del contratto deve essere fatta, a pena di perdita del diritto, esclusivamente per iscritto, con lettera raccomandata A/R, rivolta alla sede operativa di Genova di EBIT S.r.l. entro otto giorni dalla scoperta del vizio o difetto. Insieme con la denuncia dei vizi l'Acquirente dovrà richiedere per iscritto, allegando copia della lettera di denuncia, l'intervento al Centro di Assistenza più prossimo alla propria sede. EBIT S.r.l. provvederà all'accesso alla verifica presso il Cliente entro i tre giorni lavorativi successivi al ricevimento della richiesta di intervento, effettuata nelle forme che precedono.

f. La garanzia prestata da EBIT S.r.l. comprende unicamente la sostituzione gratuita della parti riconosciute difettose e/o viziata e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione. Salvo patto contrario saranno a carico dell'Acquirente le sole spese di viaggio di soggiorno e di trasferta dei tecnici, qualora l'intervento fosse richiesto presso i laboratori dell'Acquirente. Tali addebiti saranno effettuati sulla base delle tariffe e diarie in vigore al momento dell'intervento, che l'Acquirente sin d'ora accetta senza riserva alcuna.

g. Nell'ipotesi in cui il bene/ i beni oggetto del contratto risultassero inadatti al funzionamento, l'Acquirente avrà unicamente diritto, a scelta di EBIT S.r.l., o alla sostituzione del bene/ dei beni con altro/ altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla risoluzione del contratto e alla restituzione della somma versata dall'Acquirente dedotta un equo compenso (pari a 1/36 del prezzo in fattura per ciascun mese o frazione di mese di utilizzo del bene/ dei beni) per il periodo di detenzione del bene/ dei beni presso l'Acquirente, sino ad un massimo del 30% del prezzo in fattura. La somma residua in tal caso eventualmente dovuta all'Acquirente sarà incrementata dagli interessi legali maturati sulla somma stessa. Il semplice ritiro del bene/ dei beni oggetto del contratto non sottintende riconoscimento del vizio e/o del difetto, occorrendo a tal fine specifica dichiarazione scritta di EBIT S.r.l. al riguardo.

h. Salvi i casi di dolo o di colpa grave, EBIT S.r.l. non risponde degli eventuali danni – di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) – subiti dall'Acquirente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accertati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del bene/ dei beni oggetto del contratto, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del bene/ dei beni stessi.

i. L'obbligo di garanzia è subordinato, nella sua attivazione, all'adempimento, da parte dell'Acquirente, dei pagamenti dovuti alle scadenze pattuite; in difetto, EBIT sarà in diritto di non dare corso all'intervento: la garanzia viene esclusa dei guasti causati da imperizia e negligenza del committente, dei vettori e da uso non conforme alle istruzioni e documenti forniti da EBIT S.r.l.

Art. 7 Responsabilità e rivalute

La venditrice – salvo il caso di dolo o di colpa grave – è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie comunque sofferti dall'Acquirente in dipendenza dei beni oggetto della vendita/ fornitura e/o delle prestazioni in obbligo di EBIT S.r.l.

Fermi i termini e la formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti previsti nelle presenti condizioni generali di vendita, nell'eventualità di accertati difetti o vizi di cui EBIT debba rispondere l'Acquirente avrà unicamente diritto a che la venditrice provveda a riparare o sostituire, a sua scelta, i materiali difettosi. EBIT S.r.l. – salvo il caso di dolo o colpa grave – è esonerata dalla responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o specie, eventualmente sofferti dall'Acquirente, esclusa la facoltà per quest'ultimo, di richiedere la risoluzione del contratto.

Art. 8 Sostituzione e modificazione delle apparecchiature

EBIT S.r.l. si riserva il diritto di effettuare modifiche sulla configurazione e sulle specifiche della/e apparecchiatura/e in qualsiasi momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale il funzionamento delle apparecchiature stesse; le caratteristiche e/o l'aspetto esteriore della/e apparecchiatura/e sono pertanto puramente indicativi, o soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso l'Acquirente rinuncia fin d'ora a richiedere sconti e/o riduzioni di prezzo qualora nel periodo intercorrente tra l'invio o della conferma d'ordine e la consegna dell'apparecchiatura/e, questa/e sia modificata in conseguenza di modifiche intervenute, analogamente il compratore rinuncia fin da ora a richiedere in dipendenza del medesimo fatto, indennizzi e/o risarcimento danni a qualsiasi titolo.

Art. 9 Acquisti a mezzo leasing o con l'intervento di soggetti terzi finanziatori

Nel caso in cui l'Acquirente intenda perfezionare il contratto a mezzo Leasing e/o per il tramite dell'intervento di cui Finanziatore che stipuli direttamente il contratto di vendita con EBIT S.r.l. la presente conferma d'ordine si intende quale opzione per acquisto dell'apparecchiatura, cedibile dall'Acquirente al Finanziatore. L'opzione si intende perfezionata con la costituzione, da parte dell'Acquirente e a mani di EBIT S.r.l. della somma (in contante; e/o a mezzo assegno o con altro titolo di credito) indicata nella presente conferma d'ordine. L'opzione di acquisto si intende irrevocabile per il termine di trenta giorni dal di suo rilascio. Nell'ipotesi di esercizio dell'opzione da parte dell'Acquirente la somma (in contante e/o come sopra costituita) di cui al paragrafo che precede verrà restituita all'Acquirente all'atto del pagamento del prezzo di acquisto del bene/ dei beni da parte del Finanziatore. Nel caso di mancato esercizio dell'opzione da parte dell'acquirente nel termine di sua validità salvo proroga del termine stesso da parte di EBIT S.r.l. – la somma in questione verrà definitivamente incassata da EBIT S.r.l. che provvederà all'emissione di corrispondente nota contabile. In tutti i casi di acquisto a mezzo leasing e/o con intervento di un Finanziatore, l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore) conferisce mandato irrevocabile ad EBIT S.r.l. – che accetta anche nel proprio interesse al fine della compilazione in contraddittorio dei verbali di consegna e di collaudo del bene/ dei beni oggetto del contratto di leasing o di finanziamento, nonché al fine della loro remissione ai Finanziatore. Le presenti condizioni generali e segnatamente, gli articoli 1,3,4,5,6,7,8 e 10 di esse sono espressamente richiamate a regolare i rapporti tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore e Finanziatore) ed EBIT S.r.l. anche nel caso di stipula del contratto di finanziamento e di acquisto del bene/ dei beni da parte del Finanziatore. Esse si intendono per effetto accettate ora per allora dall'Acquirente e (futuro Utilizzatore o Finanziatore), che si impegna – occorrendo a sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c. civ. – a farle accettare anche a Finanziatore. Il rinvio, eventualmente contenuto nelle clausole di contratto stipulato tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore), alle condizioni usuali o normalmente praticate dal Fornitore (EBIT S.r.l.) si intende per l'effetto fatto alle clausole e patii della presente conferma d'ordine d'ordine d'ordine richiamati.

L'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziato) resta responsabile in via esclusiva nei confronti del Finanziatore per l'osservanza degli obblighi tutti assunti dei confronti di esso.

Art. 10 Foro Competente

a. Al presente contratto si applica la legge italiana

b. Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia insorgente dal presente contratto è quello di Genova, con espressa pattuizione di inderogabilità anche nelle ipotesi di qualunque tipo.

Art.11 Sicurezza dei dati

a. Al fine di garantire la riservatezza dei dati nelle attività di manutenzione preventiva e correttiva effettuate in connessione e remota, è indispensabile –ove non già presente– la fornitura a cura del Titolare del trattamento dei dati, di una connessione VPN (*Virtual Private Network*) ai sistemi EBIT. Le utenze di accesso devono essere nominali per ciascun incaricato da EBIT.

b. Si suggerisce di completare –ove non già previsto– l'infrastruttura con opportuni dispositivi di storage dedicati al back-up e con licenze software di replica dei dati in strutture dedicate al *disaster recovery*.

c. Al fine di tenere sempre aggiornati i sistemi operativi delle macchine server e client che fanno parte dell'infrastruttura sistemistica su cui il software SUITESTENSA viene utilizzato, si raccomanda l'implementazione –ove non già presente– di opportune soluzioni di aggiornamento delle policy di sicurezza dei sistemi operativi sia a livello server sia client e di evitare l'utilizzo di sistemi operativi non più aggiornabili.

d. Al fine di proteggere il sistema da possibili attacchi informatici da parte di virus e malware si consiglia l'adozione di un opportuno sistema antivirus –ove non già previsto– e di implementare regole di *firewalling* al fine di proteggere la rete dati interna ed esterna.

Art. 12 Privacy

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 e secondo la normativa in vigore con le modalità specificatamente previste nell'informativa allegata all'Ordine ("Informativa").

Acquirente (timbro e firma)

.....

Clausola di specifica approvazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 cod. civ. la parte sottoscritta dichiara di aver preso attenta visione e di specificatamente approvare i seguenti articoli: Articolo 1, lett. c), e), f), g); articolo 2 lett. a), b), c); articolo 4 (tutto); articolo 5 (tutto); articolo 6 (tutto); articolo 7 (tutto); articolo 8 (tutto); articolo 9 (tutto); articolo 10 (tutto)

Per specifica approvazione

.....

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE APPLICABILE

1. Ai sensi del Codice e del Regolamento, EBIT S.r.l., con sede legale in Via Enrico Melen 77, 16152 Genova, titolare del trattamento dei Suoi dati personali (da ora, anche la "Società"), in persona del Legale Rappresentante, Le fornisce la seguente informativa riguardante il loro utilizzo. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo La informiamo che i dati personali, da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, da parte di Ebit S.r.l. (di seguito, "Ebit" o "Società").

2. Finalità di Trattamento.

I Suoi dati verranno raccolti, registrati, organizzati, modificati, conservati, elaborati, comunicati e diffusi anche insieme a dati riferiti ad altri soggetti, selezionati, estratti, raffrontati ed utilizzati per le seguenti finalità:
adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Lei in essere. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tali finalità non è obbligatorio, ma un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per Ebit di dare esecuzione a quanto convenuto nel rapporto contrattuale con Lei in essere, a cui la presente informativa è allegata;
funzionali all'attività di Ebit :

- promozione e vendita di prodotti e servizi di Ebit (attuati attraverso l'invio di informative commerciali o altre comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale della Società, via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private sul nostro sito internet);
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela – effettuata da Ebit, mediante interviste, diffusione o invio di questionari;
- elaborazione di studi e ricerche di mercato effettuata da Ebit (mediante interviste, diffusione o invio di questionari).

Si segnala che il trattamento di dati personali non riguarderà dati particolari.

3.Base giuridica del trattamento. La base giuridica per il trattamento di cui al punto a) e b) risiede negli obblighi contrattuali derivanti dal presente contratto, invero la base legale per il trattamento di cui al punto c) risiede nel consenso.

4.Modalità di trattamento Il trattamento dei dati personali è effettuato sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare.

5.Obbligatorietà del trattamento. Il conferimento dei dati personali da parte dei soggetti Interessati è libero e facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'esecuzione contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità commerciali punto 2, b) e c) è facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per il Soggetto Interessato, prestare il consenso.

6. Periodo di conservazione. Qualora il soggetto interessato abbia manifestato specifico consenso per le finalità commerciali, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Ebit S.r.l. nello specifico, stabilisce un tempo massimo di conservazione di _____ anni.

7. Comunicazione e diffusione dei dati. I dati personali da Lei conferiti potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti cui la facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base ad una disposizione di legge o di normativa secondaria, anche ai soggetti ai quali tale trasferimento e/o comunicazione sia necessario, funzionale e strumentale per l'esercizio dell'attività commerciale di Ebit per il perseguimento delle finalità sopra indicate e più specificamente a:

- enti previdenziali ed assistenziali;
- consulenti, collaboratori e liberi professionisti;
- società appartenenti al Gruppo Esaote;
- società controllate e controllanti;
- banche e/o istituti di credito;
- imprese di assicurazione.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

8. Diritti dell'interessato. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione (art. 15,16,17,18,21) Regolamento) L'interessato ha infine il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ai fini di invio di materiale.

Le richieste di cui sopra potranno essere rivolte dall'interessato a Ebit S.r.l., in quanto Titolare del trattamento, con sede in Genova, Via E. Melen n. 77, oppure scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@ebit.it

9. Titolare del Trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è Ebit S.r.l., con sede legale in via Enrico Melen 77, 16152 Genova, Italia.

I nostri dipendenti e i nostri collaboratori interni sono soggetti autorizzati al trattamento sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate. Pertanto, essi hanno diritto a conoscere e trattare i dati da voi trasmessi, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dal "Titolare del trattamento".

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali, ai sensi di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati.

10.Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il DPO è il Sig. Gabriele Faggioli il quale può essere contattato al seguente indirizzo DPO.ebit@esaote.com.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Con la sottoscrizione della presente Informativa Privacy Lei: Acconsente NON Acconsente
che Ebit S.r.l. possa utilizzare i dati da Lei conferiti sopra esposti e, in particolare, per attività promozionali e di marketing relativi ad iniziative della Società o ai prodotti della stessa (si richiama espressamente il punto 1 c) dell'Informativa Privacy di cui sopra).

Luogo _____, Data _____ Nome _____ Cognome _____

Firma del dichiarante

Azienda Sanitaria Locale di Sassari

Relazione Tecnica

OGGETTO: Fornitura di licenze e hardware per l'implementazione di un sistema PACS cache presso l'Istituto Penitenziario di Bancali in collegamento con il PACS radiologico SUITESTENSA di ASL Sassari per la refertazione e l'archiviazione delle immagini RX acquisite presso il carcere.

RdO: 4483991

CIG: B24D1C6696

INDICE

Introduzione.....	1
1. Caratteristiche Tecnico-funzionali	1
1.1 SUITESTENSA PACS – Mini Cache	1
1.2 Modulo della firma digitale per la postazione client	2
1.3 SUITESTENSA Review Diagnostic	2
2. Componenti Hardware – Server e Client	5
3. Attività Professionali di Installazione e Formazione	6
4. Assistenza Tecnica.....	6

INTRODUZIONE

Il presente documento illustra la proposta progettuale di Ebit S.r.l. per l'implementazione del sistema PACS Cache presso l'Istituto Penitenziario di Bancali in collegamento con il PACS radiologico SUITESTENSA di ASL Sassari per la refertazione e l'archiviazione delle immagini RX acquisite presso il carcere.

La fornitura prevede le seguenti componenti software e hardware:

- **N.1 SUITESTENSA PACS – Versione Mini cache**, modulo software per la gestione e l'archiviazione delle immagini diagnostiche, che consentirà il trasferimento di dati e immagini in autorouting verso il PACS Aziendale;
- **N.1 Modulo software di firma digitale** per postazione client;
- **N.1 SUITESTENSA Review Diagnostic**, modulo software client per la visualizzazione, gestione e post-elaborazione di tutte le modalità di immagini radiologiche;
- **N.1 Workstation DELL Precision 3660 Tower CTO Base** comprensiva di **Monitor di Servizio DELL LCD da 24"**, **Coppia di Monitor Diagnostici BARCO NIO Color 3 MP e Microfono SpeechMike** (o modelli equivalenti);
- **N.1 Server DELL PowerEdge T550** (o modello equivalente).

Di seguito si riportano le caratteristiche tecnico funzionali dei moduli offerti e delle componenti client offerte.

Inoltre, la presente proposta è comprensiva di attività professionali per l'installazione, configurazione e formazione e del servizio di assistenza tecnica e manutenzione alle medesime condizioni del contratto in essere con l'Azienda.

1. CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI

1.1 SUITESTENSA PACS – Mini Cache

Il sistema SUITESTENSA PACS, proposta nell'ambito del presente progetto, avrà la funzione di **PACS Mini Cache** per la gestione e l'archiviare delle immagini diagnostiche e referti di radiologia acquisite presso il carcere.

Le principali caratteristiche del sistema SUITESTENSA PACS versione Mini Cache possono essere sintetizzate nelle seguenti:

- Compatibilità allo standard **DICOM** totale ed assicurata attraverso l'uso di servizi di rete;
- Sistema **scalabile, dimensionabile** a seconda delle necessità della struttura;
- Interrogazioni basate su **criteri di ricerca impostabili e parametrizzabili** per paziente, studio, serie, immagini, altri;
- **Capacità di archiviazione flessibile e modulare**;
- **Gestione di tutte le modalità di immagini**, con formato conforme allo standard **DICOM**;
- Gestione di **connessioni multiple**;
- Possibilità di gestione dei **criteri di accesso e delle politiche di sicurezza dei dati**;
- **Compressione** automatica **loss-less** per l'ottimizzazione dell'archivio, sia con modalità di compressione jpeg, sia Jpeg 2000;
- Gestione delle **politiche di migrazione, back-up e cancellazione dei dati**;
- Strumenti di sistema dedicati **all'amministrazione remota via web**, con possibilità di: impostazione dei parametri di configurazione; monitoraggio degli eventi; aggiunta/rimozione/modifica nodi DICOM e collegamenti; visualizzazione principali statistiche PACS; altro;
- **Trasferimento automatico di esami eseguiti in un centro periferico verso un sistema PACS centralizzato**, implementando le opportune misure di sicurezza circa l'avvenuto trasferimento ed archiviazione permanente delle immagini.

Si tratta di una soluzione PACS completa per archiviazione, trasmissione e gestione di immagini nell'ambito di di Radiologia. Nell'ambito del presente progetto avrà la funzione di archivio temporaneo di passaggio verso PACS Aziendale

in uso, essendo progettata per facilitare l'implementazione di architetture PACS distribuite su rete locale (multi-dipartimentale) o geografica (multi-presidio).

1.2 Modulo della firma digitale per la postazione client

SUITESTENSA, anche grazie alla completa integrazione con il software specifico **DigitaleSign** di **CompEd**, garantisce la **completa gestione del processo di firma digitale del referto**.

L'operazione, che richiede l'inserimento della Smart Card e la digitazione del PIN, salverà il referto in formato PDF e/o PKCS#7 e lo renderà automaticamente definitivo.

1.3 SUITESTENSA Review Diagnostic

SUITESTENSA Review Diagnostic è il fondamentale elemento di supporto al **Medico Radiologo** per la refertazione degli esami diagnostici, attraverso strumenti di visualizzazione ed elaborazione delle immagini.

SUITESTENSA Review Diagnostic consente di visualizzare e confrontare contemporaneamente due o più esami acquisiti in date o con modalità diverse. La **funzione di sincronizzazione** consente di confrontare agevolmente una regione anatomica potendo **scorrere i volumi in maniera sincrona rispetto all'anatomia**, comprendendo le seguenti funzionalità:

- Registrazione volumetrica automatica dell'esame corrente con i precedenti, al fine di facilitare e velocizzare le operazioni di refertazione, soprattutto in quei casi in cui occorra comparare l'evoluzione di una lesione nel tempo;
- Registrazione anche su esami di differenti modalità (CT, MR, CT/PET);
- Multi-distretto (testa, torace, colonna vertebrale, total body);
- Possibilità di compiere elaborazioni in maniera sincronizzata (Reference line, Rotazione, Scroll);
- Single Click Navigation: immediatamente in grado di navigare nella stessa posizione attraverso esami, modalità e diversi frame di riferimento, con un solo clic;
- La registrazione è effettuata in background, in modo che il radiologo possa poi beneficiarne in fase di refertazione senza dover attendere;
- **ordinamento** dell'esame per numero di immagine, posizione spaziale o ordine di acquisizione;
- **Inversione ordinamento** immagini rispetto all'acquisizione;
- **visualizzazione** delle immagini appartenenti a più serie sullo stesso monitor, sia che siano a colori o in toni di grigio, grazie anche alla dotazione dei monitor radiologici a colori;
- **visualizzazione anteprima icone** (1 icona per studio o per serie o 1 per immagine), con funzionalità di **drag-and-drop** dentro lo spazio di lavoro;
- avanzamento per singola immagine, sia con comando a monitor che tramite tastiera;
- **visualizzazione in cine** per immagini dinamiche, con funzioni di moviola digitale (play, stop, pause, posizionamento fine, reverse, slow motion);
- **visualizzazione degli scout**, delle anteprime e dei report su **sezioni dedicate**;
- **Creazione e visualizzazione delle immagini chiave (Key Images)** su sezione dedicata a lato delle immagini visualizzate e possibilità di allegarle all'interno del referto o esportate per ulteriori utilizzi;

- Disponibilità di **Hanging protocols**, che possono essere creati e configurati a livello di utente per consentire una refertazione più rapida del medico che potrà in questo modo avere una disposizione personalizzata delle immagini all'interno dell'interfaccia di visualizzazione;
- Possibilità di visualizzare o nascondere le **reference line su immagini correlate (CT/RM)**, anche se non sono immagini di scout. È possibile scegliere se visualizzare tutte le reference line oppure solo quella dell'immagine attiva oppure la prima, l'ultima e quella attiva;
- **Configurabilità della visualizzazione dei riferimenti** su immagini correlate secondo specifiche preferenze. È da notare che l'ultima selezione effettuata viene memorizzata per l'utente corrente e riproposta in seguito come valore da cui partire nella successiva visualizzazione;
- **visualizzazione in modalità stack** delle immagini attraverso lo scorrimento a sezioni trasversali utilizzando il frame di riferimento, automaticamente prelevato dall'instanzione DICOM o inserito manualmente dall'utente;
- visualizzazione degli oggetti DICOM di tipo **Structured Report** in formato **HTML** all'interno del layout principale. La formattazione del documento HTML dipende fortemente dalla struttura e dai dati inseriti dal produttore dell'oggetto DICOM SR. Questi contenuti possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:
 - Informazioni sul paziente;
 - Informazioni dello studio;
 - Informazioni sul referto (testo, immagini, misure, overlay, grafici da riportare sulle immagini);
 - possibilità di visualizzazione all'interno del layout principale di oggetti **DICOM** di tipo differente da quello immagine, ossia:
- **Encapsulated PDF**: referti e documenti visualizzati inglobando Adobe Acrobat Reader all'interno di SUITESTENSA Review Diagnostic;
- scorrimento veloce tra le serie che permettono di cambiare serie visualizzata;
- **Definizione ed organizzazione dei Workspace di visualizzazione**; è possibile applicare i seguenti criteri per il posizionamento delle serie all'interno del workspace:
 1. **Tipo della serie / piano di acquisizione**: è possibile scegliere tra assiale, coronale, sagittale.
 2. **Tipo di acquisizione**: è possibile scegliere tra medio-lateral, medio-lateral oblique, latero-medial, latero-medial oblique, cranio-caudal, caudio-cranial, superlateral to inferomedial oblique, exaggerated cranio-caudal, cranio-caudal exaggerated laterally, cranio-caudal exaggerated medially, antero-posterior, posterior-anterior, left lateral, right lateral.
Questo parametro risulta utile per immagini MG o DX/CR.



3. **Descrizione della serie:** campo in cui è possibile inserire del testo libero che verrà confrontato con il campo DICOM Series Description.

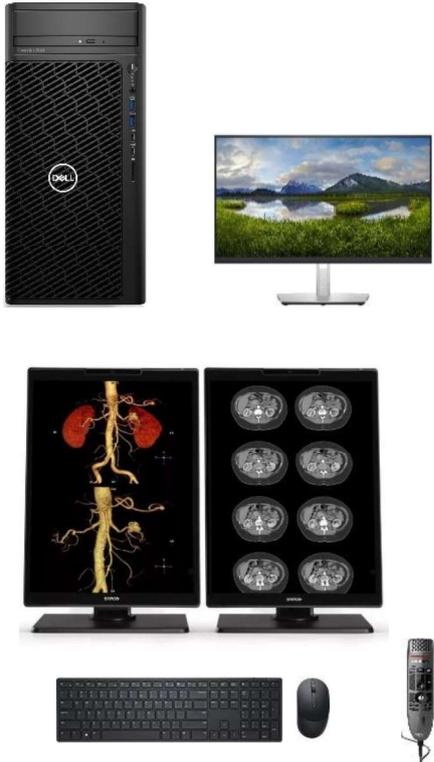
La scelta del criterio viene eseguita nella finestra di configurazione dei workspace. Dopo aver scelto il layout e avere selezionato una modalità si attiva la possibilità di scelta del criterio.

- Possibilità di creare **cartelle personalizzate contenenti le raccolte dei casi interessanti** che possono così essere facilmente accessibili all'utente in caso di revisione, o durante sessioni didattiche;
- presenza di una serie di bottoni con funzionalità di segnalazione di **stato e/o warning** relativi alla visualizzazione e funzionalità di attivazione di tool e strumenti sull'immagine stessa. In particolare, sono presenti (in funzione delle caratteristiche dell'immagine corrente) i seguenti bottoni:
 - **Marcatura di immagini:** segnala la marcatura di un'immagine e presenta un menù di contesto che permette il cambio di stato e l'attivazione della finestra di selezione multipla di immagini;
 - **Presentation State:** presenta un menù di contesto con la lista dei Presentation State associati all'immagine corrente, con funzionalità di attivazione. Opzione visibile solo quando sono stati riconosciuti dei Presentation State associati;
 - **Warning sul fattore di scala:** si attiva l'icona quando il fattore di scala dell'immagine corrente è minore di uno, ossia l'immagine viene visualizzata effettuando un sottocampionamento del dato. Opzione sempre visibile, ma attiva solo in corrispondenza di un fattore di scala inferiore all'unità;
 - **Warning sul tipo di compressione:** si visualizza l'icona quando l'immagine corrente è compressa con perdita. Opzione visibile solo per immagini compresse JPEG Lossy;
 - **Processing:** segnala l'applicazione di una funzionalità di processing sull'immagine corrente (es. MIP, DSA, Edge Enhancement...) e presenta un menù di contesto con le funzionalità di selezione di un filtro.



2. COMPONENTI HARDWARE – SERVER E CLIENT

La tabella seguente riporta le **specifiche tecniche** e le **quantità** della workstation radiologica e del server, oggetto di fornitura.

Workstation	Caratteristiche	Q.tà
<p>Workstation Radiologica</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Workstation DELL Precision 3660 Tower CTO Base (o equivalente) dotata di: <ul style="list-style-type: none"> – Processore 13th Generation Intel Core i5-11500 (6 Core, 12M Cache, base 2.7 GHz, up to 4.6 Ghz); – 16 GB RAM; – 512 GB SSD; – Scheda video Nvidia T1000 4 GB, 4mDP to DP adapter; – Sistema Operativo Windows 11 Pro; – Scheda rete Ethernet integrata 100Mbps/1Gbps; – Tastiera italiana e mouse ottico; – Scheda audio integrata; – Lettore/Masterizzatore CD-ROM – DVD; – Microfono SpeechMike III Pro Premium (touch) per la refertazione vocale (microfono USB per dettatura con pulsanti di controllo, trackpad e altoparlante). • Monitor DELL LCD 24” P2422H colori (o equivalente) avente le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> – Risoluzione 1920 x 1080, – Luminosità 250 cd/m² – Contrasto 1000:1. • Coppia di Monitor Diagnostici Barco NIO Color 3 MP da 21” (o equivalente) avente le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> – Retroilluminazione LED; – Risoluzione 2048 x 1536 pixel (3 MP); – Rapporto di contrasto 1400:1 nominali; – Luminosità max 800 cd/m²; – Luminosità calibrata 400 cd/m²; – No Cover; – Certificazione CE in classe IIa. 	<p>1</p>

Server	Caratteristiche	Q.tà
<p>Server DELL PowerEdge T550</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Server DELL PowerEdge T550 (o equivalente) dotata di: <ul style="list-style-type: none"> – Processore Xeon Silver 4309Y 8C; – BOSS Card + N. 2 SSD 240 GB in RAID 1 per boot del sistema; – 16 GB RAM; – N. 3 HDD SAS 600 GB da 3,5" 10 krpm in RAID 1 + HS; – N. 4 HDD NL SAS 2TB da 3,5" 7,2krpm in RAID 5 + HS; – Doppia scheda di rete Dual Port 10 Gbps SFP+ ed 1 scheda Quad Port 1 GbE BASE-T; – N.1 Licenza Windows Server 2022 Standard + N.5 User Cal Windows Server 2022; – N.1 Licenza SQL Server 2022 Standard + N.5 User Cal SQL Server 2022; – N.1 Monitor DELL P2222H da 22" colori (o equivalente) avente le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> • Risoluzione 1920 x 1080, • Luminosità 250 cd/m² • Contrasto 1000:1. 	1

3. ATTIVITÀ PROFESSIONALI DI INSTALLAZIONE E FORMAZIONE

La presente proposta si intende comprensiva di tutte le attività professionali di installazione, configurazione e formazione dei sistemi oggetto di fornitura.

Una volta ultimata la fase di installazione di tutte le componenti software e hardware, si provvederà ad effettuare l'attività di formazione, fondamentale per una corretta conoscenza dell'utilizzo degli applicativi offerti.

4. ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza tecnica e di manutenzione che Ebit garantisce nell'ambito della presente offerta, ha lo scopo di assicurare l'efficace utilizzo delle funzionalità del sistema proposto in caso di malfunzionamenti o cali delle prestazioni per tutta la durata contrattuale.

Viene offerto il **servizio H24 24hx7gg**, che garantisce la copertura del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi, alle medesime condizioni del contratto di manutenzione e assistenza tecnica in essere con l'Azienda.

In particolare, sarà previsto un **servizio di assistenza diretta** agli utenti basato su prestazioni:

1. **on-site:** interventi di tecnici specializzati volti alla risoluzione dell'anomalia segnalata sul software e/o hardware direttamente dalla postazione coinvolta;
2. **da remoto (teleassistenza – hot-line):** mette a disposizione il supporto telefonico per un numero illimitato di chiamate. La chiamata è attivata con il servizio di **Help Desk**, raccolta da uno degli specialisti del service centrale, che provvederà, direttamente da remoto, a dare un supporto telefonico al cliente per il superamento di eventuali anomalie del sistema, così come per la verifica della segnalazione di errore del sistema e la discriminazione tra le relative componenti hardware, software di base e procedure applicative.

Il servizio di **Help Desk** rappresenta una **funzione di supporto centralizzata e specializzata**, sulla quale far convergere tutte le richieste di assistenza attivate mediante **chiamata** o **e-mail** ai contatti sottoindicati:



Il Centro di Assistenza Tecnica di riferimento competente sarà dislocato presso la sede centrale di Ebit Srl, **Via E. Melen 77, 16152 Genova**.

L'**operatore dell'Help Desk** risulta particolarmente adatto nel fornire supporto tecnico grazie a una **conoscenza approfondita** della tecnologia specifica e alla consapevolezza delle priorità operative nell'attività del Cliente, nonché delle problematiche tipiche degli utenti. Un atteggiamento positivo nel reagire ai problemi e nel rapportarsi con il Cliente completa il profilo di tale figura. Inoltre, gestirà il **flusso** di comunicazioni relativo all'assistenza tecnica di I e II livello, dalla qualificazione iniziale dell'evento sino alla chiusura, utilizzando le relative procedure e strumenti di gestione e tracciamento, come di seguito dettagliato.

Gli obiettivi del servizio sono:

- fornire un'interfaccia unica per tutti i problemi e le richieste di informazione che gli utenti possono avere;
- tracciare tutte le richieste di intervento al fine di intraprendere le opportune azioni correttive;
- verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Chi effettua la chiamata dovrà comunicare il numero di identificazione della specifica apparecchiatura, il proprio nominativo, il motivo per cui effettua la chiamata ed il proprio recapito telefonico. Dovrà inoltre comunicare informazioni sufficienti sulla natura del malfunzionamento per permettere al nostro personale la qualificazione della problematica in atto.

Qualora la problematica non sia risolvibile tramite il supporto dell'**operatore dell'Help Desk di 1° Livello**, sarà possibile valutare il tipo di informazione/problema da affrontare e risolvere congiuntamente, avviando una stretta collaborazione con concilia le peculiarità sia di un intervento remoto sia di uno on-site, garantendo così la tempestiva e migliore risoluzione della problematica. L'operatore del contact center verifica che si tratti effettivamente di una richiesta di propria pertinenza e, in caso affermativo, definito il problema, apre il ticket. Perseguendo l'obiettivo "one voice one solution", l'addetto, sulla base delle proprie competenze professionali e con il supporto dei tools di Help Desk cerca di risolvere il problema proposto. In caso di mancata soluzione, l'addetto comunica all'utente il numero di ticket attribuito alla sua richiesta ed avvia rapidamente un **processo di Roll-Out interno** che consiste nel richiedere supporto alla **struttura di Back-Office (2° livello)** che lo prende in carico per trovare a sua volta la soluzione.

Nel caso in cui la problematica in essere non fosse risolvibile efficacemente tramite assistenza remota (di 1° o 2° livello), il servizio provvederà ad attivare la procedura di ulteriore escalation al **3° livello, che consiste nel supporto on-site**. Quest'ultimo ha la più ampia libertà operativa e garantisce la soluzione più completa della criticità rilevata (sostituzione hardware, ripristino software, configurazioni di rete o di sistema, affiancamento operativo ecc...).