

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 1	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE

Per la Procedura Operativa servizio di telemedicina per la gestione dei detenuti comuni affetti da dipendenze		
Redazione	Verifica	Approvazione
Data	Data	Data
Dott. Piero Delogu Direttore Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	Dott. Piero Delogu Direttore Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	
Dott.ssa Maria Piera Ruggiu Responsabile Scientifico Direzione Distretto Socio-Sanitario Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	Dott.ssa Maria Piera Ruggiu Responsabile scientifico Direzione Distretto Socio-Sanitario Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	
Dott. Sergio Bolla Team leader Direzione Distretto Socio-Sanitario Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	Dott. Sergio Bolla Team leader Direzione Distretto Socio Sanitario Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	

Stato delle Revisioni			
Rev. n°	Data di applicazione	Sezioni revisionate	Motivazione revisione
0			Prima Stesura

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 2	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

Sommario

1.	CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2.	TERMINI E ABBREVIAZIONI.....	3
3.	SCOPO.....	3
4.	OBIETTIVI.....	3
5.	STRUTTURA EROGANTE.....	3
6.	OPERATORI COINVOLTI.....	3
7.	RESPONSABILITÀ.....	4
8.	MATRICE DELLE RESPONSABILITA'.....	4
9.	CRITERI DI ARRUOLAMENTO DI INCLUSIONE E ESCLUSIONE.....	5
10.	PERCORSO CLINICO-ASSISTENZIALE DEL DETENUTO IN TUTTE LE FASI DELLA TELEVISITA.....	5
11.	UTILIZZO E SCOPO DEGLI ALERT DURANTE LA TELEVISITA.....	6
12.	INDICATORI DI PERFORMANCE.....	6
	12.1 Indicatori di dimensione.....	6
	12.2 Indicatore di continuità.....	6
	12.3 Indicatori di complessità.....	6
	12.4 Indicatori di qualità.....	6
	12.5 Indicatori di efficacia.....	6
	12.6 Indicatore di gradimento.....	6
13.	RISULTATI ATTESI.....	7
14.	RIFERIMENTI.....	7
	- Deliberazione del Direttore Generale n°797 del 04.08.2023.....	7
	- Deliberazione del Direttore Generale n° 1339 del 20.12.2023.....	7
15.	ALLEGATI.....	7

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 3	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Procedura si applica per la realizzazione del servizio di telemedicina per i detenuti comuni con problemi di tossicodipendenza presi in carico dal SerD. L'assistenza sanitaria ai detenuti con problemi di dipendenza, non si limita alla sola assistenza farmacologica, pur necessaria, ma comprende anche la programmazione e l'attivazione di interventi e percorsi riabilitativi residenziali e territoriali alternativi al carcere.

2. TERMINI E ABBREVIAZIONI

SerD	Servizio Dipendenze Patologiche
SC	Struttura Complessa

3. SCOPO

La presente procedura ha lo scopo di definire e uniformare le modalità di un corretto utilizzo del servizio di telemedicina da parte degli operatori sanitari e di realizzare degli interventi che prevedono sia un lavoro interno alla struttura carceraria direttamente col paziente (colloqui di valutazione, motivazionali ecc) sia un lavoro esterno ad essa in termini di back-office. Quest'ultimo tipo di attività è da intendersi come funzionale e sostanziale e costituisce parte integrante dell'attività assistenziale alle persone detenute.

La possibilità di ricorrere alla televisita non è sostitutiva dell'attività clinica in presenza ma è una integrazione di quest'ultima.

4. OBIETTIVI

La Procedura Operativa permette di:

- Rendere uniforme la modalità di utilizzo del servizio di telemedicina e di garantire un basso rischio clinico (si tratta infatti di colloqui clinici ai pazienti che, in larghissima maggioranza, sono noti ai servizi territoriali);
- Modificare il paradigma assistenziale con aumento del numero delle visite erogabili isorisorse;
- Assistere direttamente le persone con problemi di dipendenza;
- Ottimizzare i tempi esterni con riduzione dei tempi morti conseguenti all'organizzazione penitenziaria ma non adeguati all'organizzazione sanitaria;
- Ottimizzare le risorse umane a disposizione;
- Incrementare la possibilità di interventi interdisciplinari data la disponibilità, nel luogo erogante, di più figure professionali potenzialmente disponibili;
- Stabilizzare l'offerta di salute in un contesto storico difficile per le strutture territoriali.

5. STRUTTURA EROGANTE

- SC Servizio dipendenze patologiche (SerD) ASL Sassari.

6. OPERATORI COINVOLTI

Gli operatori del SerD che al momento sono attivi nel percorso usuale sono:

- Nove Medici;
- Otto Psicologi;
- Sei Educatori;
- Uno Tecnico della riabilitazione psichiatrica;
- Una Coordinatrice infermieristica;

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 4	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

- Quattro assistenti sociali;

7. RESPONSABILITÀ

Al fine di garantire la corretta evoluzione dei macroprocessi del servizio di telemedicina che coinvolgono il SerD e l'Istituto Penitenziario di Bancali si identificano le figure coinvolte che vengono indicate nella tabella della matrice delle responsabilità.

8. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

	Direttore del Distretto Socio-Sanitario di Sassari	Responsabile Scientifico del Progetto e Team Leader	Direttore SC SerD	Sanitari Operativi del SerD e dell'istituto penitenziario	Amministrazione penitenziaria	Vree Health	RUP e DEC
Verifica della procedura	R	R	R	C	I	I	I
Approvazione della procedura	R	R	C	C	R	I	I
Diffusione della procedura	I	R	R	C	I	I	I
Applicazione della procedura	I	C	R	R	I	I	I
Monitoraggio della procedura	I	C	R	C	I	C	I

Legenda:

R – Responsabile

C - Coinvolto

I – Informato

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 5	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

9. CRITERI DI ARRUOLAMENTO DI INCLUSIONE E ESCLUSIONE

Criteria di inclusione:

- Pazienti già diagnosticati con problematiche relative alle dipendenze;
- Pazienti stabili;
- Pazienti con età ≥ 18 anni.

Criteria di esclusione:

- Pazienti in fase acuta;
- Pazienti con alterazioni del comportamento in fase di scompenso psicopatologico.

10. PERCORSO CLINICO-ASSISTENZIALE DEL DETENUTO IN TUTTE LE FASI DELLA TELEVISITA

La definizione del percorso clinico-assistenziale del detenuto è una azione che ha previsto un'intensa attività di controllo e pianificazione da parte di tutti gli operatori coinvolti nel processo di pianificazione del progetto di telemedicina, pertanto si sono identificate le varie fasi dei macroprocessi che portano alla realizzazione della televisita:

- Informazione e formazione di tutto il personale coinvolto e coinvolgimento dei detenuti per l'uso del servizio di telemedicina. Queste azioni sono importati per garantire la necessaria professionalità e conoscenza dello strumento. L'atto sanitario per il quale si fa ricorso alla telemedicina deve ottemperare ai diritti e agli obblighi inerenti a qualsiasi atto sanitario, ma anche tenere conto degli obblighi connessi alla sua specificità, e tra questi l'informazione al paziente. Il detenuto infatti, deve essere informato circa l'opportunità e la portata dell'atto, nonché sui mezzi utilizzati e sulle modalità di conservazione e trattamento dei dati, nel rispetto della normativa vigente.
 La formazione del personale sanitario coinvolto verrà garantita dalla ditta Vree Health, mentre il consenso informato, l'informazione e la formazione dei detenuti verrà garantita dai medici del SerD e in base alle esigenze, previ accordi anche dagli operatori sanitari operanti all'interno dell'istituto penitenziario.
- Arruolamento al servizio di televisita: nella fase iniziale di realizzazione del progetto vengono arruolati circa 30 detenuti che presentano i criteri di inclusione ed esclusione sopradetti.
- Iniziale attivazione del servizio SerD di Via Zanfarino (Sassari) e di Alghero e successiva attivazione degli altri centri.
- La stanza atta a garantire il servizio della televisita è ubicata nell'ala sanitaria in prossimità dell'infermeria dell'istituto penitenziario al momento utilizzata dagli specialisti Psichiatri. Al suo interno è installata una postazione chioscata controllabile da remoto, così da evitare l'utilizzo di strumenti removibili (computer, monitor, mouse e tastiera) da parte del detenuto in modo da ridurre la probabilità di eventi avversi e pericolosi per l'intera struttura.
- Il percorso del detenuto dalla cella all'ambulatorio suddetto rispetta quanto già previsto dal regolamento che norma il percorso assistenziale del detenuto all'interno dell'istituto penitenziario. Verrà confermato il coinvolgimento della Polizia Penitenziaria in tutto il percorso del detenuto (dalla cella verso l'ambulatorio e viceversa). Vedi **Allegato_1 – Flowchart del Percorso del Paziente**.
- L'operatore sanitario del SerD che garantirà il servizio di televisita dovrà, per tutta la durata della prestazione da remoto, garantire il rispetto della privacy. Pertanto la stessa dovrà svolgersi con le stesse modalità in cui si svolge la normale visita in presenza e non sarà consentita, durante

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 6	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

l'esecuzione della prestazione, la presenza di terzi o di figure non coinvolte nella valutazione sanitaria; inoltre la televisita non sarà registrata e, pertanto, non è prevista l'archiviazione della stessa.

- L'attività di Telemedicina si svolge durante l'orario di servizio, in particolare inizialmente verrà riservato uno slot settimanale deciso in base alle esigenze del Servizio che prevedrà la valutazione, in media di 4 detenuti per una durata di circa 40 minuti per ciascun paziente. Nello specifico la singola televisita effettuata consta di circa 30 minuti effettivi di prestazione sanitaria e i restanti 10 minuti verranno utilizzati per le operazioni che comportano la presa in carico del detenuto successivo da valutare e altre attività che fanno capo agli specialisti del SerD.
- Monitoraggio costante di tutte le fasi di esecuzione del progetto al fine di identificare potenziali problemi e mettere in pratica nel minor tempo possibile le azioni correttive necessarie.

11. UTILIZZO E SCOPO DEGLI ALERT DURANTE LA TELEVISITA

Gli Alert sono un sistema di notifiche attivabili dal medico del SerD che effettua la Televisita e hanno la finalità di segnalare, agli Operatori Sanitari e/o ai Poliziotti Penitenziari presenti all'interno dell'istituto penitenziario, una situazione ordinaria/straordinaria che necessita l'intervento in presenza di un operatore.

12. INDICATORI DI PERFORMANCE

Per valutare se il servizio di Telemedicina sta ottenendo i risultati attesi, è fondamentale poter valutare alcuni parametri oggettivi del servizio. Vengono di seguito riportati ad esempio alcuni indicatori atti a descrivere le performance del servizio di Televisita.

12.1 Indicatori di dimensione

- Dimensione assoluta: n° utenti seguiti/12 mesi;
- N. totale televisite erogate a 12 mesi;
- %Televisita su Totale visite effettuate in carcere e sua variazione mensile;
- Durata media televisita.

12.2 Indicatore di continuità

- Durata: n° mesi di attività dalla attivazione del servizio.

12.3 Indicatori di complessità

- Indicatore quantitativo: n° di operatori coinvolti nell'erogazione del servizio (mesi/persona) /n° utenti.

12.4 Indicatori di qualità

- Standard di servizio: Tempo di risposta standard;
- Performance di risposta: N° prestazioni entro tempo standard;
- N. segnalazioni inerenti ad un ritardo o ad una mancata effettuazione delle televisite per problemi tecnici.

12.5 Indicatori di efficacia

- Riduzione e ottimizzazione del tempo di impegno degli operatori coinvolti nella movimentazione del detenuto.

12.6 Indicatore di gradimento

- Appositi questionari che vengono compilati sia da tutti gli operatori coinvolti che dai detenuti; in quest'ultimo caso la compilazione avverrà da remoto a cura dell'operatore consulente.

	Distretto Socio-Sanitario di Sassari Anglona Romangia e Nurra Occidentale	ASL Sassari
Pagina 7	PROCEDURA OPERATIVA SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI DETENUTI COMUNI AFFETTI DA DIPENDENZE	Data: Revisione 0

13. RISULTATI ATTESI

L'attuazione della suddetta procedura permette la governance, l'uniformità e il controllo dell'utilizzo del servizio di telemedicina favorendo:

- la disponibilità di assistenza sanitaria in aree remote e logisticamente disagiate;
- agevolazione dell'assistenza sanitaria;
- gestione dei pazienti con bassi livelli di intensità in televisita, prediligendo le visite in presenza solo per i pazienti più complessi;
- coinvolgimento diretto del paziente che diventa partecipe e acquista una maggiore consapevolezza del percorso assistenziale;
- facilitazione all'accesso alle attività previste nei percorsi individuali.

Sarà previsto un monitoraggio costante durante tutte le fasi di sviluppo ed esecuzione del progetto al fine di identificare potenziali problemi e mettere in pratica nel minor tempo possibile azioni correttive.

14. RIFERIMENTI

- Deliberazione del Direttore Generale n°797 del 04.08.2023
- Deliberazione del Direttore Generale n° 1339 del 20.12.2023

15. ALLEGATI

Allegato 1. Flowchart percorso del Paziente

ARCHIVIAZIONE: La presente procedura è conservata in formato cartaceo ed elettronico nei locali della Direzione Generale, della Direzione del Distretto Socio-Sanitario di Sassari, nelle sedi del SerD dell'ASL di Sassari e nella sede dell'Istituto Penitenziario di Bancali.

Per eventuali problematiche non individuate dal presente documento si rimanda alle disposizioni Aziendali e comunque all'uso della buona e corretta prassi medica nelle pratiche assistenziali.