

Noleggio di 4 licenze SUITESTENSA 3D e 3D Vessel del sistema SUITESTENSA RIS PACS per la Sc diagnostica di Alghero della ASL di Sassari presso i presidi di Ospedale Civile 3 licenze e Ospedale Marino Regina Margherita 1 licenza + fornitura di WKS e monitor compatibili in sostituzione di una postazione esistente di Alghero con la forma del noleggio con canone mensile per 24 mesi con garanzia full risk e con opzione di riscatto per il valore di 1€

acquistinretepa

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA

NUMERO DI RDO: 4254691

Offerta Economica relativa a

Descrizione Noleggio di 4 licenze SUITESTENSA 3D e 3D Vessel del sistema SUITESTENSA RIS PACS per la Sc diagnostica di Alghero della ASL di Sassari con la forma del noleggio con canone mensile per 24 mesi e con opzione di riscatto e con garanzia full risk
RdO nr. 4254691
Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE - 1 - DI SASSARI		
Ufficio	SC Flussi Informativi e Tecnologie Sanitarie		
Codice fiscale	02884000908	Codice univoco ufficio	Non presente
Indirizzo sede	Via giovanni amendola 55		
Città	Sassari		
Recapito telefonico	+39079206113		
Email	matteo.tamponi@iaslsassari.it		
Punto ordinante	Matteo Tamponi		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

EBIT S.R.L.

Partita IVA

02283810998

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

DATA DI GENERAZIONE DOCUMENTO: 18/04/2024

Nome	Valore
Valore offerto	48788,80

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincherà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Data Offerta 12/04/2024
Offerta Nr. QUO-47120-X0L2_v2

Spett.le ASL SASSARI

Via Cattalochino n. 9
07100 Sassari

c.a. Dott. G. Zoroddu

e p.c. Dott. M. Tamponi

Nome Rdo:

Noleggio di 4 licenze SUITESTENSA 3D e 3D Vessel del sistema SUITESTENSA RIS PACS per la Sc diagnostica di Alghero della ASL di Sassari con la forma del noleggio con canone mensile per 24 mesi e con opzione di riscatto e con garanzia full risk. Numero Rdo: 4254691

Codice di Vendita	Descrizione	Quantità	Importo Unitario	Importo Totale
Beni				
301004100	SUITESTENSA 3D base - Modulo Opzionale di SUITESTENSA Review Modulo software opzionale, dedicato alla postelaborazione MIP, MPR, 3D, delle immagini, utilizzabile contestualmente e contemporaneamente all'analisi 2D. Il modulo è nativamente integrato, nonché naturale ed ergonomica estensione, del software di refertazione 2D. Fra le principali caratteristiche di dettaglio: • MPR/MIP ortogonali ed oblique calcolate e visualizzate in tempo reale; • CPR (Curve Planar Reconstruction): estrazione manuale del percorso centrale dei vasi sanguigni per permettere un'agevole misurazione di lunghezza e sezione trasversale; • Straightened MPR: linearizzazione del vaso sulla base della linea centrale tracciata; • Hanging protocol 3D nativi; • Tool di rimozione automatica cassa toracica e lettino; • Tool di segmentazione e rimozione tessuti ossei.	2	€ 10.000,00	€ 20.000,00
301006200	SUITESTENSA 3D - Vessel Analysis (disponibile esclusivamente in aggiunta al cod 301004100) Offre funzionalità specifiche per l'analisi delle caratteristiche vascolari inclusa di strumenti per l'analisi generica di arterie quali, ad esempio, le coronariche, le carotidi e le renali. Il modulo include funzionalità di estrazione automatica delle centerline, vista linearizzata del vaso, misurazione dinamica di diametri e distanze, riformattazioni assiali e CPR, ricostruzione della vista ortogonale rispetto alla centerline.	4	€ 5.000,00	€ 20.000,00
2x510000091	Coppia di Monitor della linea BARCO costituita da: - 2x BARCO NIO 3 MP COLOR Monitor Radiologico della linea BARCO Nio 3 MP color 21" , avente le seguenti caratteristiche: • Risoluzione 2048x1536/1536x2048 • Luminosità 400 cd/m2 calibrata; 800 cd/m2 max • Contrasto 1400:1 • NO Cover	1	€ 8.600,00	€ 8.600,00
510000051	Monitor LCD 24" Monitor Dell 24" colori avente le seguenti caratteristiche: • Risoluzione 1920X1080 • Luminosità 250 cd/m2 • Contrasto 1000:1	1	€ 400,00	€ 400,00
500000453	WKS DELL PLUS Workstation Dell Precision composta da processore Intel, sistema operativo Windows 10, SSD, RAM 32 GB, Lettore/masterizzatore CD-ROM, Scheda grafica 3D, Scheda di rete integrata 100Mbps/1Gbps	1	€ 2.640,00	€ 2.640,00
Totale beni				€ 51.640,00
Attività professionali				
VRID00007	Attività professionale per installazione e formazione	1	€ 1.600,00	€ 1.600,00
Totale Attività professionali				€ 1.600,00
Totale				€ 53.240,00
Sconto accordato				20%
Importo totale a Voi riservato				€ 42.592,00

Upgrade condizioni di garanzia				
VRI000010	Upgrade del contratto annuo di manutenzione base - Estensione Reperibilità Full H24 come da contratto in essere.	1	Incluso	Incluso
Totale				€ 0,00

Manutenzione e assistenza tecnica post-garanzia				
VRI000010	Contratto annuo di manutenzione Post Garanzia: Servizio base 8hx5gg	1	€ 4.131,20	€ 4.131,20
VRI000010	Upgrade del contratto annuo di manutenzione base - Estensione Reperibilità Full H24 come da contratto in essere.	1	€ 2.065,60	€ 2.065,60
Totale				€ 6.196,80

Importo totale a Voi riservato per 2 anni di progetto € 48.788,80

Canone trimestrale a Voi riservato € 6.098,60

<p>Si precisa che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (ai sensi dell'art. 26 c. 6 del Decreto Legislativo 9/4/2008, n. 81, relativamente a costi per lo svolgimento in sicurezza delle attività di lavoro proprie quali ad esempio DPI, Formazione, Sorveglianza sanitaria) rispetto al prezzo complessivo di offerta, ammontano a:</p>	<p>COSTI PER LA SICUREZZA: € 121,00</p>
--	---

<p>I costi propri della manodopera: rispetto al prezzo complessivo di offerta, ammontano a:</p>	<p>COSTI PER LA MANODOPERA: € 15.450,00</p>
---	---

Condizioni:

IVA	22% esclusa
Pagamenti	60 gg. data fattura
Garanzia	12 mesi
Validità	180 gg.
Consegna	90 gg. data ordine
Fatturazione	Trimestrale posticipata a partire dal collaudo.
Riscatto	1,00 €

Non sono inclusi costi di terzi legati ad eventuali adeguamenti e/o realizzazione di interfacce di integrazione, DICOM, HL7 o proprietarie, con software e/o apparecchiature medicali di terze parti. Non sono inclusi adeguamenti impiantistici e/o di connettività che dovessero rendersi necessari per il funzionamento dei sistemi proposti.

Condizioni di assistenza in Garanzia:

Durante il periodo di garanzia, se non esplicitamente dichiarato nell'offerta, si intende incluso nel contratto il Servizio di Manutenzione Base.

Sono comprese nel servizio di manutenzione base due tipologie di assistenza:

Assistenza "Hot-Line"

L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00, esclusi i giorni festivi. I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Assistenza "On-Site"

Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza). I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Ai fini di quanto sopra indicato:

Per "guasto bloccante" si intende un guasto al sistema che non consente ad un'intera U.O. di Diagnostica per Immagini o alla maggior parte di essa di svolgere le macrofunzioni di accettazione (check-in radiologico) e di refertazione.

Per "guasto non bloccante" si intende un qualsiasi problema hardware o software sulle apparecchiature e sui sistemi offerti, che ne impedisce un corretto funzionamento e interferisce in modo negativo sull'utilizzo degli stessi da parte dell'operatore, che tuttavia riesce a svolgere in altro modo la funzione operativa cui era preposto il sistema. Nella fattispecie, rientrano in questa categoria i problemi che dovessero verificarsi sulle componenti client della soluzione proposta, come ad esempio: stazioni RIS, sistemi di masterizzazione, workstation di refertazione.

Durante il periodo di garanzia può essere attivato un Servizio di Reperibilità nelle fasce orarie corrispondenti a quelle esplicitate in offerta.

Alla scadenza del periodo di garanzia, potrà essere stipulato apposito contratto di manutenzione ed assistenza.

In assenza di specifico contratto di manutenzione ed assistenza, gli interventi post garanzia potranno comunque essere erogati alle condizioni di listino in vigore al momento della richiesta. Si precisa che, ove incluso nella fornitura il modulo software di firma digitale remota, il server gateway per i servizi di firma remota Aruba installato presso infrastruttura del cliente verrà automaticamente disattivato dal provider in caso di mancato rinnovo del contratto di manutenzione verso EBIT Srl.

Cordiali Saluti
EBIT S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Consegna e spedizioni

- La consegna dei prodotti verrà presso l'indirizzo risultante dall'ordine e resi al piano terreno.
- Salvo diverso accordo, la venditrice si riserva la facoltà di scelta del vettore e le modalità di spedizione pur restando il rischio del trasporto a carico dell'Acquirente.
- I termini di consegna decorrono a far data dal 15mo giorno dal di ricevimento, da parte di EBIT S.r.l. della presente conferma d'ordine, come attestato dal timbro di ricevimento impresso sulla medesima conferma d'ordine, valevole ad ogni effetto ad attribuire ad essa data certa. I termini di consegna si considerano interrotti, con loro nuovo decorso, in caso di consegna parziale, che l'Acquirente non potrà rifiutare.
- La venditrice non sarà ritenuta responsabile della mancata o tardiva consegna dovuta a cause al di fuori del proprio controllo o per ragioni di comprovata causa di forza maggiore. Qualora il mancato adempimento dovuto a tali cause si protraesse oltre 6 mesi dalla data indicata, è facoltà delle parti contraenti di risolvere il contratto per le parti consegnate, mediante comunicazione scritta.
- I prodotti si intendono consegnati al momento della loro remissione al primo vettore o allo spedizioniere. Avvenuta la consegna al vettore, i rischi sui materiali venduti si trasferiscono all'Acquirente.
- La venditrice non riconosce alcun danno o penalità per ritardata consegna, se non previa esplicita pattuizione per iscritto; l'indicazione dei termini di consegna nella presente conferma d'ordine deve ritenersi puramente indicativa.
- Gli eventuali reclami per la consegna di fornitura non conforme alle condizioni pattuite debbono essere fatte, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata entro 15 giorni dalla consegna; detti reclami ed altri di qualsiasi specie e natura fatti dall'Acquirente in merito alla fornitura non danno diritto all'Acquirente stesso di sospendere o ritardare i corrispettivi pattuiti.

Art. 2 Trasferimento della proprietà / assunzione del rischio

- La proprietà dei beni oggetto della fornitura si trasferisce in capo all'Acquirente soltanto ad avvenuto pagamento della stessa; il rischio per il perimento dei beni, così come gli altri rischi, si trasferiscono in capo all'Acquirente dal momento della consegna dei beni al vettore (cfr. art. 1523 e c.v.).
- Per i beni venduti con pagamento rateale o differito, l'Acquirente sin d'ora acconsente e dichiara di prestarsi, a semplice richiesta della venditrice, all'esecuzione di tutte le formalità (autentiche, registrazioni e trascrizioni) prescritte dalla Legge, affinché la riserva sia opponibile a eventuali terzi acquirenti, i costi relativi all'esecuzione di tali formalità - salvo diversa disposizione di legge - sono a carico dell'Acquirente.
- Per vendite con riserva di proprietà l'Acquirente dovrà assicurare adeguatamente i beni con vincoli a favore della venditrice per il periodo intercorrente dalla consegna dei beni al trasferimento della proprietà.
- Gli atti di disposizione dei beni oggetto della fornitura, compiuti dall'Acquirente fino a che non si sia in suo capo trasferita la proprietà degli stessi al sensi del capoverso a) sono fonte di responsabilità civile e penale (art. 646 e. pen.).

Art. 3 Prezzi

- I prezzi pattuiti sono suscettibili di variazioni in funzione delle seguenti eventualità:
 - Se la vendita riguarda apparecchiature in tutto o in parte importate, nel caso di variazione della lira italiana o dell'Euro/ ECU (qualora il prezzo sia indicato in tale valuta) rispetto alla valuta di origine verificatasi tra la data di ricezione della conferma d'ordine e la data di consegna, qualora tale variazione eccede un'alea del 2,5% rispetto al rapporto di cambio tra le valute di riferimento al momento della ricezione della presente conferma d'ordine
 - provvedimenti dell'autorità, direttamente o indirettamente limitativi delle importazioni;
 - comprovati aumenti di costo dovuti a cause oggettiveAl verificarsi di una o più delle ipotesi che precedono, la venditrice avrà la facoltà di apportare al prezzo pattuito aumenti in misura pari al maggior onere così evidenziatosi. Nel caso in cui la richiesta di aumento da parte della venditrice superi il 15% del prezzo originariamente pattuito, l'Acquirente sarà in facoltà di recedere dal contratto con esclusione reciproca di qualsiasi richiesta di risarcimento, penale o indennizzo.
- I prezzi indicati, salvo patto contrario, sono al netto di imposte o tasse e franco destino al piano stradale. Qualsivoglia imposta, tassa onere e spesa di contratto, connessa alla vendita è a carico della parte Acquirente

Art. 4 Pagamenti - ritardi - clausola risolutiva

- In caso di ritardato pagamento oltre i termini pattuiti EBIT S.r.l. avrà il diritto di applicare un interesse moratorio al tasso pari a 1/12 del prime rate praticato dalle primarie banche per ogni mese o frazione di mese di ritardo che la parte Acquirente dichiara di accettare e si impegna a pagare in via anticipata alla venditrice. L'obbligo a carico dell'Acquirente quanto alla corresponsione degli interessi moratori non pregiudica in alcun caso il diritto di EBIT S.r.l. di risolvere il contratto di compravendita per inadempimento dell'Acquirente ai sensi dell'art 1456 c.c.
- Viene espressamente esclusa ogni facoltà dell'Acquirente di opporre in compensazione crediti verso EBIT S.r.l., a qualsiasi titolo, a fronte di importi dall'Acquirente dovuti.
- EBIT S.r.l. sarà in facoltà di dichiarare la risoluzione al diritto del presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 c.c.v. nei seguenti casi:
 - mancato pagamento, totale o parziale, del corrispettivo pattuito alla prevista scadenza. Nel caso di vendita a rate, la risoluzione di diritto può essere invocata da EBIT S.r.l. al verificarsi delle condizioni previste nell'art. 1525 c.c.v.;
 - violazione dell'obbligo di (formalizzazione e/o di registrazione di) cui all'art. 2, lett. B; ovvero violazione dell'obbligo assicurativo di cui alla lettera e dell'art 2
 - mancato ritiro dell'apparecchiatura e/o mancata collaborazione alla consegna della medesima in ogni ipotesi di risoluzione del contratto per fatto dell'Acquirente, la parte di prezzo eventualmente corrisposta dall'Acquirente sarà definitivamente acquisita dalla venditrice, a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno ulteriore. I beni oggetto della vendita dovranno essere restituiti alla venditrice a sua semplice richiesta; la loro ritenzione, oltre a costituire illecito penale (art 646 e pen.) legittima EBIT a richiedere ordine cautelare di immediata restituzione all'Autorità Giudiziaria.

Art. 5 Installazione, accettazione delle apparecchiature, collaudi

- I beni si intendono accettati entro 15 giorni dalla data di consegna, come definita all'art. 1 lettera e; eventuali contestazioni e reclami devono essere sollevati nei termini e con le forme di cui all'art. 1, lettera g. I beni oggetto della vendita sono collaudati alla fabbrica. Il collaudo in contraddittorio presso l'Acquirente con emissione di relativo certificato viene effettuato solo se espressamente e specificamente pattuito per iscritto nella conferma d'ordine. Anche in questo ultimo caso (collaudo in contraddittorio) i beni si intendono comunque accettati, e si danno per collaudati, al compimento del trentesimo giorno successivo alla loro consegna, salvo il collaudo non sia effettuato o non sia portato a termine per fatto della venditrice o per comprovato fatto oggettivo.
- Qualora, nelle forme e nei termini indicati nella lettera, a del presente articolo - venissero sollevate contestazioni da parte dell'Acquirente e le contestazioni risultassero, a seguito di verifica e a giudizio di EBIT ritenute fondate, quest'ultima sarà in facoltà di procedere, a sua scelta, al ritiro dei beni e alla loro sostituzione con altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla restituzione dell'intero prezzo ricevuto dall'Acquirente senza alcun incremento a titolo di interesse, di penale e/o di indennizzo. Salvo i soli casi di dolo o colpa grave la Venditrice si intende fin da ora esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni diretti e/o indiretti e di qualsiasi tipo eventualmente subiti dall'Acquirente in dipendenza del mancato ritiro e/o del malfunzionamento e/o dell'indisponibilità - transitoria o definitiva - dei beni.

Art. 6 Garanzia

- Costituisce oggetto della Garanzia la riparazione, ovvero la sostituzione, a scelta di EBIT S.r.l. di parti e componenti che dovessero presentare anomalie attribuibili a difetto di fabbricazione difetti intrinseci al materiale. Le parti coperte da garanzia e la durata della stessa sono indicate separatamente.
- Sono esclusi dalla garanzia i vizi e/o i difetti derivanti da:
 - impropria o inadeguata riparazione effettuata dall'Acquirente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale della venditrice;
 - utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da EBIT;
 - modifiche non autorizzate;
 - funzionamento al di fuori delle specifiche ambientali per il macchinario/ari oggetto del contratto;
 - il periodo di garanzia decorre dal 30mo giorno successivo a quello della consegna dei beni. Nel caso di collaudo in contraddittorio con emissione del relativo certificato, la garanzia - fermo restando quanto precisato all'art 6 lettera b - decorre dalla data di emissione del certificato.
- Qualora, successivamente al positivo collaudo dell'apparecchiatura, dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del bene/ dei beni (tipo interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc) rispetto a quelle rilevate dal personale tecnico EBIT all'atto del collaudo tali da pregiudicare il buon funzionamento del bene/ dei beni, EBIT S.r.l. si impegna a fornire all'Acquirente le indicazioni opportune per rimediare, ove possibile, agli eventuali malfunzionamenti, fermo restando che le spese necessarie per l'attuazione di dette misure saranno a carico della parte Acquirente.
- La denuncia degli eventuali vizi e/o difetti riscontrati sui beni oggetto del contratto deve essere fatta, a pena di perdita del diritto, esclusivamente per iscritto, con lettera raccomandata A/R, rivolta alla sede operativa di Genova di EBIT S.r.l. entro otto giorni dalla scoperta del vizio o difetto. Insieme con la denuncia dei vizi l'Acquirente dovrà richiedere per iscritto, allegando copia della lettera di denuncia, l'intervento al Centro di Assistenza più prossimo alla propria sede. EBIT S.r.l. provvederà all'accesso alla verifica presso il Cliente entro i tre giorni lavorativi successivi al ricevimento della richiesta di intervento, effettuata nelle forme che precedono.

f. La garanzia prestata da EBIT S.r.l. comprende unicamente la sostituzione gratuita della parti riconosciute difettose e/o viziata e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione. Salvo patto contrario saranno a carico dell'Acquirente le sole spese di viaggio di soggiorno e di trasferta dei tecnici, qualora l'intervento fosse richiesto presso i laboratori dell'Acquirente. Tali addebiti saranno effettuati sulla base delle tariffe e diarie in vigore al momento dell'intervento, che l'Acquirente sin d'ora accetta senza riserva alcuna.

g. Nell'ipotesi in cui il bene/ i beni oggetto del contratto risultassero idonei al funzionamento, l'Acquirente avrà unicamente diritto, a scelta di EBIT S.r.l., o alla sostituzione del bene/ dei beni con altro/ altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla risoluzione del contratto e alla restituzione della somma versata dall'Acquirente dedotto un equo compenso (pari a 1/36 del prezzo in fattura per ciascun mese o frazione di mese di utilizzo del bene/ dei beni) per il periodo di detenzione del bene/ dei beni presso l'Acquirente, sino ad un massimo del 30% del prezzo in fattura. La somma residua in tal caso eventualmente dovuta all'Acquirente sarà incrementata dagli interessi legali maturati sulla somma stessa. Il semplice ritiro del bene/ dei beni oggetto del contratto non sottintende riconoscimento del vizio e/o del difetto, occorrendo a tal fine specifica dichiarazione scritta di EBIT S.r.l. al riguardo.

h. Salvi i casi di dolo o di colpa grave, EBIT S.r.l. non risponde degli eventuali danni - di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) - subiti dall'Acquirente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accertati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del bene/ dei beni oggetto del contratto, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del bene/ dei beni stessi.

i. L'obbligo di garanzia è subordinato, nella sua attivazione, all'adempimento, da parte dell'Acquirente, dei pagamenti dovuti alle scadenze pattuite; in difetto, EBIT sarà in diritto di non dare corso all'intervento: la garanzia viene esclusa dei guasti causati da Imperizia e negligenza del committente, del vettore e da uso non conforme alle istruzioni e documenti forniti da EBIT S.r.l.

Art. 7 Responsabilità e rivalute

La venditrice - salvo il caso di dolo o di colpa grave - è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie comunque sofferti dall'Acquirente in dipendenza dei beni oggetto della vendita/ fornitura e/o delle prestazioni in obbligo di EBIT S.r.l.

Fermi i termini e la formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti previsti nelle presenti condizioni generali di vendita, nell'eventualità di accertati difetti o vizi di cui EBIT debba rispondere l'Acquirente avrà unicamente diritto a che la venditrice provveda a riparare o sostituire, a sua scelta, i materiali difettosi. EBIT S.r.l. - salvo il caso di dolo o colpa grave - è esonerata dalla responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o specie, eventualmente sofferti dall'Acquirente, esclusa la facoltà per quest'ultimo, di richiedere la risoluzione del contratto.

Art. 8 Sostituzione e modificazione delle apparecchiature

EBIT S.r.l. si riserva il diritto di effettuare modifiche sulla configurazione e sulle specifiche della/e apparecchiatura/e in qualsiasi momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale il funzionamento delle apparecchiature stesse; le caratteristiche e/o l'aspetto esteriore della/e apparecchiatura/e sono pertanto puramente indicativi, o soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso l'Acquirente rinuncia fin d'ora a richiedere sconti e/o riduzioni di prezzo qualora nel periodo intercorrente tra l'invio o della conferma d'ordine e la consegna dell'apparecchiatura/e, questa/e sia modificata in conseguenza di modifiche intervenute, analogamente il compratore rinuncia fin da ora a richiedere in dipendenza del medesimo fatto, indennizzi e/o risarcimento danni a qualsiasi titolo.

Art. 9 Acquisti a mezzo leasing o con l'intervento di soggetti terzi finanziatori

Nel caso in cui l'Acquirente intenda perfezionare il contratto a mezzo Leasing e/o per il tramite dell'intervento di un Finanziatore che stipuli direttamente il contratto di vendita con EBIT S.r.l. la presente conferma d'ordine si intende quale opzione per acquisto dell'apparecchiatura, cedibile dall'Acquirente al Finanziatore. L'opzione si intende perfezionata con la costituzione, da parte dell'Acquirente e a mani di EBIT S.r.l. della somma (in contante; e/o a mezzo assegno o con altro titolo di credito) indicata nella presente conferma d'ordine. L'opzione di acquisto si intende irrevocabile per il termine di trenta giorni dal di suo rilascio. Nell'ipotesi di esercizio dell'opzione da parte dell'Acquirente la somma (in contante e/o come sopra costituita) di cui al paragrafo che precede verrà restituita all'Acquirente all'atto del pagamento del prezzo di acquisto del bene/ dei beni da parte del Finanziatore. Nel caso di mancato esercizio dell'opzione da parte dell'acquirente nel termine di sua validità salvo proroga del termine stesso da parte di EBIT S.r.l. - la somma in questione verrà definitivamente incassata da EBIT S.r.l. che provvederà all'emissione di corrispondente nota contabile. In tutti i casi di acquisto a mezzo leasing e/o con intervento di un Finanziatore, l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore) conferisce mandato irrevocabile ad EBIT S.r.l. - che accetta anche nel proprio interesse al fine della compilazione in contraddittorio dei verbali di consegna e di collaudo del bene/ dei beni oggetto del contratto di leasing o di finanziamento, nonché al fine della loro remissione al Finanziatore. Le presenti condizioni generali e segnatamente, gli articoli 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 10 di esse sono espressamente richiamate a regolare i rapporti tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore e Finanziatore) ed EBIT S.r.l. anche nel caso di stipula del contratto di finanziamento e di acquisto del bene/ dei beni da parte del Finanziatore. Esse si intendono per effetto accettate ora per allora dall'Acquirente e (futuro Utilizzatore o Finanziatore), che si impegna - occorrendo a sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c. civ. - a farle accettare anche a Finanziatore. Il rinvio, eventualmente contenuto nelle clausole di contratto stipulato tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore), alle condizioni usuali o normalmente praticate dal Fornitore (EBIT S.r.l.) si intende per l'effetto fatto alle clausole e patto della presente conferma d'ordine d'ordine d'ordine richiamati.

L'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore) resta responsabile in via esclusiva nei confronti del Finanziatore per l'osservanza degli obblighi tutti assunti nei confronti di esso.

Art. 10 Foro Competente

a. Al presente contratto si applica la legge italiana

b. Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia insorgente dal presente contratto è quello di Genova, con espressa pattuizione di inderogabilità anche nelle ipotesi di qualunque tipo.

Art. 11 Sicurezza dei dati

a. Al fine di garantire la riservatezza dei dati nelle attività di manutenzione preventiva e correttiva effettuate in connessione e remota, è indispensabile -ove non già presente- la fornitura a cura del Titolare del trattamento dei dati, di una connessione VPN (Virtual Private Network) ai sistemi EBIT. Le utenze di accesso devono essere nominali per ciascun incaricato da EBIT.

b. Si suggerisce di completare -ove non già previsto- l'infrastruttura con opportuni dispositivi di storage dedicati al back-up e con licenze software di replica dei dati in strutture dedicate al disaster recovery.

c. Al fine di tenere sempre aggiornati i sistemi operativi delle macchine server e client che fanno parte dell'infrastruttura sistemistica su cui il software SUITESTENZA viene utilizzato, si raccomanda l'implementazione -ove non già presente- di opportune soluzioni di aggiornamento delle policy di sicurezza dei sistemi operativi sia a livello server sia client e di evitare l'utilizzo di sistemi operativi non più aggiornabili.

d. Al fine di proteggere il sistema da possibili attacchi informatici da parte di virus e malware si consiglia l'adozione di un opportuno sistema antivirus -ove non già previsto- e di implementare regole di firewalling al fine di proteggere la rete dati interna ed esterna.

Art. 12 Privacy

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 e secondo la normativa in vigore con le modalità specificamente previste nell'Informativa allegata all'Ordine ("Informativa").

Acquirente (timbro e firma)

.....

Clausola di specifica approvazione

Al sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 cod. civ. la parte sottoscritta dichiara di aver preso attenta visione e di specificamente approvare i seguenti articoli:

Articolo 1, lett. c), e), f), g); articolo 2 lett. a), b), c); articolo 4 (tutto); articolo 5 (tutto); articolo 6 (tutto); articolo 7 (tutto); articolo 8 (tutto); articolo 9 (tutto); articolo 10 (tutto)

Per specifica approvazione

.....

Azienda Sanitaria Locale di Sassari

Relazione Tecnica

OGGETTO: Noleggio di 4 licenze SUITESTENSA 3D e 3D Vessel del sistema SUITESTENSA RIS PACS per la Sc diagnostica di Alghero della ASL di Sassari con la forma del noleggio con canone mensile per 24 mesi e con opzione di riscatto e con garanzia full risk.

RdO: 4254691

Genova, 15 Aprile 2024

INDICE

Introduzione	1
1. Caratteristiche Tecnico-funzionali	1
1.1 SUITESTENSA 3D	1
1.2 SUITESTENSA 3D – Vessel Analysis	2
2. Componenti Client	3
3. Attività Professionali di Installazione e Formazione	4
4. Assistenza Tecnica	4



INTRODUZIONE

Il presente documento illustra la proposta progettuale di Ebit S.r.l. per il noleggio di 4 licenze SUITESTENSA 3D e 3D Vessel del sistema SUITESTENSA RIS PACS, attualmente in uso, per la Sc diagnostica di Alghero della ASL di Sassari, di seguito Azienda. In particolare, verranno offerte N.3 licenze presso il "P.O Ospedale Civile", N.1 licenza presso il "P.O Ospedale Marino Regina Margherita" e N.1 postazione di lavoro (Workstation e Monitor) in sostituzione di quella esistente presso il "P.O Ospedale Marino Regina Margherita" di Alghero. Si precisa che presso l'Ospedale Civile di Alghero, sono già attive ed in uso N.2 licenze di SUITESTENSA 3D. La durata della fornitura è pari a 24 mesi con forma di noleggio a canone mensile.

La fornitura prevede le seguenti componenti software e hardware:

- N.2 SUITESTENSA 3D, modulo software opzionale dedicato alla post-elaborazione MIP, MPR, 3D delle immagini;
- N.4 SUITESTENSA 3D - Vessel Analysis, che offre funzionalità specifiche per l'analisi delle caratteristiche vascolari;
- N.1 Workstation DELL Precision 3660 Tower CTO Base comprensiva di Monitor di Servizio DELL LCD da 24" e Coppia di Monitor Diagnostici BARCO NIO Color 3 MP.

Di seguito si riportano le caratteristiche tecnico funzionali dei moduli offerti e delle componenti client offerte.

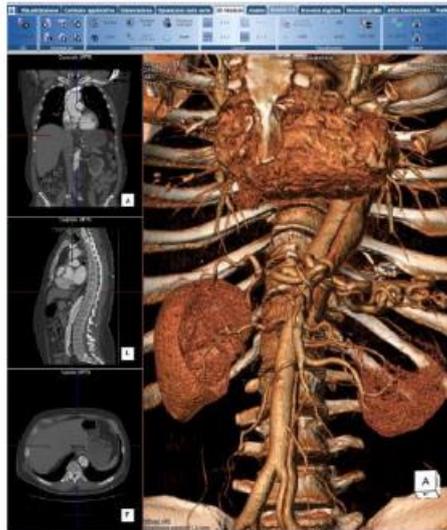
Inoltre, la presente proposta è comprensiva di attività professionali per l'installazione, configurazione e formazione e del servizio di assistenza tecnica e manutenzione alle medesime condizioni del contratto in essere con l'Azienda.

1. CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI

1.1 SUITESTENSA 3D

SUITESTENSA 3D mette a disposizione dell'utente refertatore numerose funzionalità di elaborazione avanzata delle immagini, completamente integrate in SUITESTENSA Review Diagnostic, con particolare riferimento alla gestione di immagini da acquisizione di volume e presentate in grande quantità numerica (esami CT multislice, esami MR):

- funzionalità di elaborazione di immagine standard: zooming, panning o roaming, luminosità/contrasto, hanging protocols, definizione colore per tutto il volume, matrice di visualizzazione selezionabile;
- ricostruzioni assiali, coronali, sagittali, 3D VR: a partire da qualsiasi acquisizione volumetrica, il software effettua le ricostruzioni sugli altri assi, nonché la ricostruzione 3D volume rendering, consentendo allineamento tra le differenti viste per dare un'immediata visualizzazione della regione di interesse secondo le differenti prospettive, con la possibilità di definire piani di taglio e modificarne lo spessore;
- ricostruzioni MIP, MPR, MinIP, AIP calcolate e visualizzate in tempo reale secondo piani ortogonali (Assiale, Coronale e Sagittale), piani obliqui, curvi e piani definiti



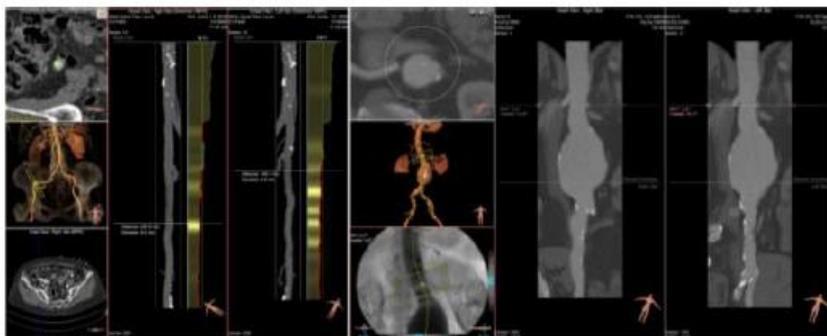
a mano libera; questa funzione permette la selezione di qualsiasi modalità di rendering, in qualsiasi momento, nel visualizzatore 3D, senza perdita di posizionamento od orientamento. Le impostazioni per il centro di rotazione del volume 3D, l'orientamento, lo spostamento dello strato e lo zoom possono essere mantenute, mentre è possibile commutare la modalità di rendering tra MIP, MPR (con variazione della **slab thickness**), MinIP e AIP;

- **CPR (Ricostruzione Planare Curva):** ideale per ottenere sezioni di strutture tortuose o curvilinee come ad esempio l'osso mascellare, accentuazione della fisiologica cifosi / lordosi del rachide i vasi e le arterie coronariche in genere;
 - **Confronto:** visualizzazione contemporanea delle proiezioni lungo i piani di riferimento e della ricostruzione volumetrica;
 - **Multi-Volume Display:** visualizzazione **simultanea** di differenti volumi sia in forma **sincrona** o **asincrona**. E' possibile visualizzare serie differenti contemporaneamente, siano queste appartenenti allo **stesso studio** o a **studi differenti**, ed effettuare tutte le ricostruzioni possibili **MIP, MPR, MinIP, AIP**; Allineamento e sincronizzazione consentono una comparazione immediata;
 - Funzionalità di **rimozione automatica della cassa toracica e del lettino porta paziente**;
 - Funzionalità di **rimozione automatica (singolo click) del tessuto osseo**;
 - Funzionalità di **ritaglio volumetrico (sculpting)** con possibilità di includere/escludere la parte di volume selezionata;
- Tools di Misurazione: Distanze, Angoli (incluso **Angolo di Cobb**), Aree e Perimetri, ROI; **Segmentazione** tissutale lesioni/parti di organo.

1.2 SUITESTENSA 3D – Vessel Analysis

Viene proposta l'opzione Vessel Analysis, un completo modulo per l'analisi vascolare, comprensivo di protocolli per l'analisi delle arterie coronariche e l'analisi vascolare generica per arterie quali carotidi o renali, applicabili sia a studi CT/CTA che a studi MR/MRA. Tra le funzionalità incluse vi sono:

- **Vessel CPR (Ricostruzione Planare Curva):** estrazione automatica (singolo click e/o indicazione punto iniziale e finale) del percorso centrale dei vasi sanguigni; tramite questa funzionalità si effettua la ricostruzione 2D dei punti di riferimento tridimensionali in un'arteria;
 - **Stretched View:** cliccando su un bottone, la Center Line del vaso viene presentata come una linea dritta, consentendo di effettuare in modo semplice e preciso misure di lunghezza;
 - **Misure e annotazioni:** è possibile misurare, per esempio, il diametro perpendicolare del vaso e il volume dell'aneurisma;
- estrazione automatica delle centerline;
- misurazione di diametri e distanze;
- Misure volumetriche su lume e calcolo **percentuale di stenosi**;
- diagramma relativo al diametro del vaso in funzione della lunghezza;
- ricostruzione della vista ortogonale rispetto alla centerline, nonché **Angio view** e **clock view**, che forniscono una vista sincronizzata costituita da ricostruzioni su due piani ortogonali, per un'analisi approfondita ed immediata lungo la centerline del vaso.



In corrispondenza del tratto in esame, il software indica la sezione del vaso con misura del diametro minimo, massimo, medio, nonché dell'area. Anche la percentuale di stenosi viene calcolata in tempo reale, seguendo il metodo scelto (QCA, std per aree, std per diametro, ecc.).

2. COMPONENTI CLIENT

La tabella seguente riporta le **specifiche tecniche** e le **quantità** della workstation radiologica 3D, in sostituzione di una già esistente ad Alghero, oggetto di fornitura.

Workstation	Caratteristiche	Q.tà
<p>Workstation Radiologica 3D</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Workstation DELL Precision 3660 Tower CTO Base (o equivalente) dotata di: <ul style="list-style-type: none"> - Processore 13th Generation Intel Core i5-11500 (6 Core, 12M Cache, base 2.7 GHz, up to 4.6 Ghz); - 32 GB RAM; - 512 GB SSD; - Scheda video Nvidia T1000 8 GB, 4mDP to DP adapter; - Sistema Operativo Windows 11 Pro; - Scheda rete Ethernet integrata 100Mbps/1Gbps; - Tastiera italiana e mouse ottico; - Scheda audio integrata; - Lettore/Masterizzatore CD-ROM - DVD. • Monitor DELL LCD 24" P2422H colori (o equivalente) avente le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione 1920 x 1080, - Luminosità 250 cd/m² - Contrasto 1000:1. • Coppia di Monitor Diagnostici Barco NIO Color 3 MP da 21" (o equivalente) avente le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - Retroilluminazione LED; - Risoluzione 2048 x 1536 pixel (3 MP); - Rapporto di contrasto 1400:1 nominali; - Luminosità max 800 cd/m²; - Luminosità calibrata 400 cd/m²; - No Cover; - Certificazione CE in classe IIa. 	1

3. ATTIVITÀ PROFESSIONALI DI INSTALLAZIONE E FORMAZIONE

La presente proposta si intende comprensiva di tutte le attività professionali di installazione, configurazione e formazione dei sistemi oggetto di fornitura.

Una volta ultimata la fase di installazione di tutte le componenti software e hardware, si provvederà ad effettuare l'attività di formazione, fondamentale per una corretta conoscenza dell'utilizzo degli applicativi offerti.

4. ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza tecnica e di manutenzione che Ebit garantisce nell'ambito della presente offerta, ha lo scopo di assicurare l'efficace utilizzo delle funzionalità del sistema proposto in caso di malfunzionamenti o cali delle prestazioni per tutta la durata contrattuale.

Viene offerto il servizio **H24 24x7gg**, che garantisce la copertura del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi, alle medesime condizioni del contratto di manutenzione e assistenza tecnica in essere con l'Azienda.

In particolare, sarà previsto un servizio di assistenza diretta agli utenti basato su prestazioni:

1. **on-site**: interventi di tecnici specializzati volti alla risoluzione dell'anomalia segnalata sul software e/o hardware direttamente dalla postazione coinvolta;
2. **da remoto (teleassistenza – hot-line)**: mette a disposizione il supporto telefonico per un numero illimitato di chiamate. La chiamata è attivata con il servizio di **Help Desk**, raccolta da uno degli specialisti del service centrale, che provvederà, direttamente da remoto, a dare un supporto telefonico al cliente per il superamento di eventuali anomalie del sistema, così come per la verifica della segnalazione di errore del sistema e la discriminazione tra le relative componenti hardware, software di base e procedure applicative.

Il servizio di **Help Desk** rappresenta una funzione di supporto centralizzata e specializzata, sulla quale far convergere tutte le richieste di assistenza attivate mediante chiamata o e-mail ai contatti sottoindicati:



Il Centro di Assistenza Tecnica di riferimento competente sarà dislocato presso la sede centrale di Ebit Srl, Via E. Melen 77, 16152 Genova.

L'operatore dell'**Help Desk** risulta particolarmente adatto nel fornire supporto tecnico grazie a una **conoscenza approfondita** della tecnologia specifica e alla consapevolezza delle priorità operative nell'attività del Cliente, nonché delle problematiche tipiche degli utenti. Un atteggiamento positivo nel reagire ai problemi e nel rapportarsi con il Cliente completa il profilo di tale figura. Inoltre, gestirà il flusso di comunicazioni relativo all'assistenza tecnica di I e II livello, dalla qualificazione iniziale dell'evento sino alla chiusura, utilizzando le relative procedure e strumenti di gestione e tracciamento, come di seguito dettagliato.

Gli obiettivi del servizio sono:

- fornire un'interfaccia unica per tutti i problemi e le richieste di informazione che gli utenti possono avere;
- tracciare tutte le richieste di intervento al fine di intraprendere le opportune azioni correttive;
- verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Chi effettua la chiamata dovrà comunicare il numero di identificazione della specifica apparecchiatura, il proprio nominativo, il motivo per cui effettua la chiamata ed il proprio recapito telefonico. Dovrà inoltre comunicare informazioni sufficienti sulla natura del malfunzionamento per permettere al nostro personale la qualificazione della problematica in atto.

Qualora la problematica non sia risolvibile tramite il supporto dell'**operatore dell'Help Desk di 1° Livello**, sarà possibile valutare il tipo di informazione/problema da affrontare e risolvere congiuntamente, avviando una stretta collaborazione

con concilia le peculiarità sia di un intervento remoto sia di uno on-site, garantendo così la tempestiva e migliore risoluzione della problematica. L'operatore del contact center verifica che si tratti effettivamente di una richiesta di propria pertinenza e, in caso affermativo, definito il problema, apre il ticket. Perseguendo l'obiettivo "one voice one solution", l'addetto, sulla base delle proprie competenze professionali e con il supporto dei tools di Help Desk cerca di risolvere il problema proposto. In caso di mancata soluzione, l'addetto comunica all'utente il numero di ticket attribuito alla sua richiesta ed avvia rapidamente un **processo di Roll-Out interno** che consiste nel richiedere supporto alla **struttura di Back-Office (2° livello)** che lo prende in carico per trovare a sua volta la soluzione.

Nel caso in cui la problematica in essere non fosse risolvibile efficacemente tramite assistenza remota (di 1° o 2° livello), il servizio provvederà ad attivare la procedura di ulteriore escalation al **3° livello, che consiste nel supporto on-site**. Quest'ultimo ha la più ampia libertà operativa e garantisce la soluzione più completa della criticità rilevata (sostituzione hardware, ripristino software, configurazioni di rete o di sistema, affiancamento operativo ecc...).